

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En EPI-USE LATAM, en nuestra naturaleza de **construcción, integración e implementación de soluciones SAP cloud**, híbridas y on-premise de las líneas de negocio HCM, DBT, AMS y BPO, nos comprometemos a proveer los recursos necesarios para **diseñar, implementar, mantener y mejorar el SGI**.

Nuestro objetivo es promover la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información**, la calidad de los servicios de TI, la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos laborales, protección del medio ambiente y el cumplimiento de los requisitos técnicos, legales y de nuestras partes interesadas.

Implementamos procesos, procedimientos y estándares para mantener la integridad del SGI mediante **auditorías internas y acciones correctivas, preventivas y de mejora** continua.

NORMAS DEL SGI Y COBERTURA POR PAÍS

ISO 27001 · Seguridad de la Información

Colombia Perú Ecuador México Chile Argentina

ISO 20000-1 · Gestión de Servicios de TI

Colombia Perú (Omnia) Guatemala

ISO 14001 · Gestión Ambiental

Colombia

Dec. 1072/2015 · Seguridad y Salud en el Trabajo

Colombia

ITIL 4 · COBIT 2019 · Buenas prácticas TI

Colombia Perú (Omnia) Guatemala

OBJETIVOS DEL SGI

Cultura y toma de conciencia

Garantizar la toma de conciencia del personal frente al SGI.

Integración de políticas de SI

Promover las políticas de Seguridad de la Información emitidas por la regional.

Cumplimiento legal y técnico

Cumplir los requisitos técnicos, legales y reglamentarios aplicables al SGI.

Mejora continua

Garantizar la mejora continua del SGI y sus procesos de forma sostenida.

Gestión de riesgos

Identificar peligros, evaluar y valorar riesgos e implementar controles.

Calidad de servicios de TI

Integrar procesos de gestión de TI bajo los más altos estándares de calidad.

METAS DEL SGI

98%

Cumplimiento legal y técnico

80%

Formación y capacitación SGI

7%

Reducción riesgos de SI

70%

Integración políticas SI

90%

Acuerdos niveles de servicio

80%

Satisfacción de clientes

80%

Programa de auditorías

80%

Acciones preventivas y de mejora

METAS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

0%

Tasa de accidentes laborales

100%

Prevención enf. de origen laboral

100%

Identificación de peligros y riesgos

METAS GESTIÓN AMBIENTAL

70%

Disminución de impactos ambientales

70%

Cumplimiento programas ambientales

COMPROMISO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

Riesgos climáticos integrados en el análisis de contexto organizacional.

Trabajo remoto para reducir desplazamientos y emisiones de carbono.

Documentación digital minimizando el uso de papel.

Ciclo de vida responsable del hardware: reutilización y disposición segura.