



# Intercambio de Licenciamiento SAP

## Sesión Webinar Julio 2022



© 2022 EPI-USE Systems Limited. All rights, reserved.



SAP® Certified  
Partner Center of Expertise





# EXPOSITORES



**Fernanda Richards**

Gerencia Comercial , experta en gestión de licenciamiento SAP con 10 años de experiencia en el ámbito de productos SAP OnPremise y Cloud



**Octavio Gonzalez**

Gerencia de Entrega de Servicios Administrados y Soporte Enterprise Support con 17 años de experiencia en TI y soporte aplicativo SAP.



## Agenda

- Bienvenida
- Quienes somos
- Introducción al servicio de Licenciamiento
- Como funciona el servicio de Licenciamiento
  - Características
  - Ventajas
- Intercambio de licenciamiento
  - Cloud Extension
  - Productos aplicables
- Caso práctico
- Sesión Q&A

 <b>+3K</b> consultores globales	 <b>+4M</b> de Usuarios
 <b>+2M</b> Usuarios SAP S/4Hana	 Presencia en <b>32</b> países
 <b>+21</b> Implementaciones SAP S/4Hana	 <b>+40</b> Versiones de nómina país
 <b>+1500</b> Implementaciones en diversas soluciones	 <b>+2500</b> Clientes en todos nuestros servicios

**EPI·USE**® Valor a través de la innovación  
**LABS**

**FOCO**  
En el cliente

**SAP**® **Recognized Expertise**  
SAP S/4HANA®



**SAP SuccessFactors**   
CONSULTING PARTNER



**workforce**  
SOFTWARE

**qualtrics**.<sup>XM</sup>

**mx mendix**



**24 horas**  
de soporte multilinguaje y multiplataforma



# Global Footprint

We employ more than 3,000 people worldwide.



© 2022 EPI-USE Systems Limited. All rights, reserved.

 Regional Offices

 Implementation Experience

## Europe

- Belgium – Antwerp
- Denmark – Copenhagen, Aarhus, Fredericia
- Finland – Helsinki
- France – Lille, Paris
- Germany – Hamburg, Frankfurt, Walldorf
- Netherlands – Maarsbergen
- Portugal – Porto
- Romania – Bucharest
- Spain – Madrid
- Sweden – Stockholm
- United Kingdom – London

## Americas

- Argentina – Buenos Aires
- Brazil – São Paulo
- Canada – Toronto
- Chile – Santiago
- Colombia – Bogotá
- Ecuador – Quito
- Mexico – Mexico City
- Peru – Lima
- United States – Atlanta, Indianapolis

## Asia Pacific

- Australia – Brisbane, Canberra, Melbourne, Perth, Sydney
- China – Shanghai
- Hong Kong
- India – Hyderabad
- Japan – Tokyo
- Macau
- Malaysia – Kuala Lumpur
- New Zealand – Auckland
- Philippines – Manila
- Singapore

## Middle East & Africa

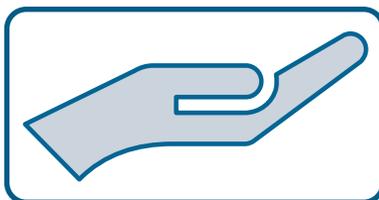
- Kenya – Nairobi
- Morocco
- Mauritius
- South Africa – Cape Town, Pretoria, Johannesburg
- The UAE – Dubai



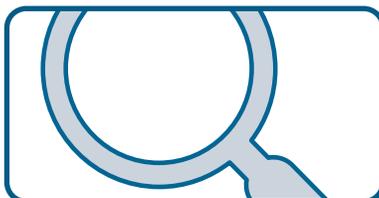
# Servicio de Mantenimiento de Licencias

## Introducción

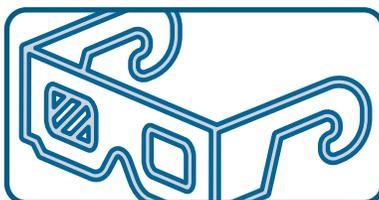
## Que es el Servicio de Mantenimiento?



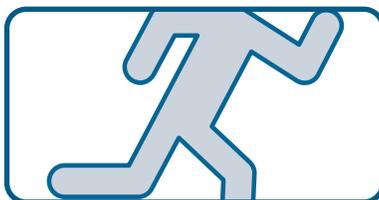
Este servicio se refiere al soporte brindado por el pago Anual del **mantenimiento de licencias** de SAP.



Son **servicios de soporte y servicios evaluativos y asesoria** relacionados a productos con cobertura de Enterprise Support.



Garantiza la **visibilidad de factores críticos** que puedan poner en riesgo la operatividad de los sistemas productivos.

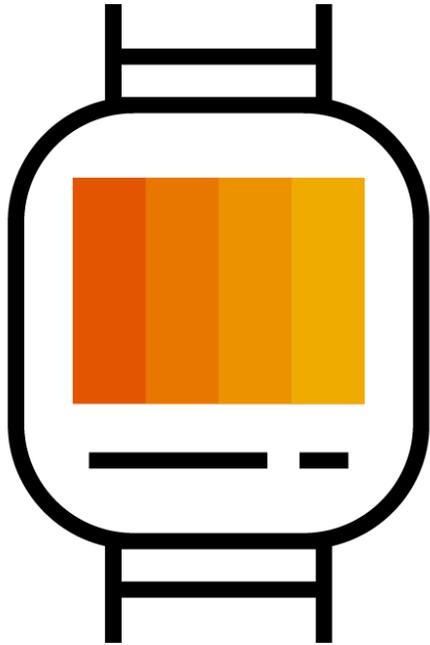


Es un servicio **Proactivo** principalmente, anticipándonos a riesgos o incompatibilidad de componentes.

# Que es el Servicio de Mantenimiento?

Presente en todo el Ciclo de Vida del producto SAP

## Implementación



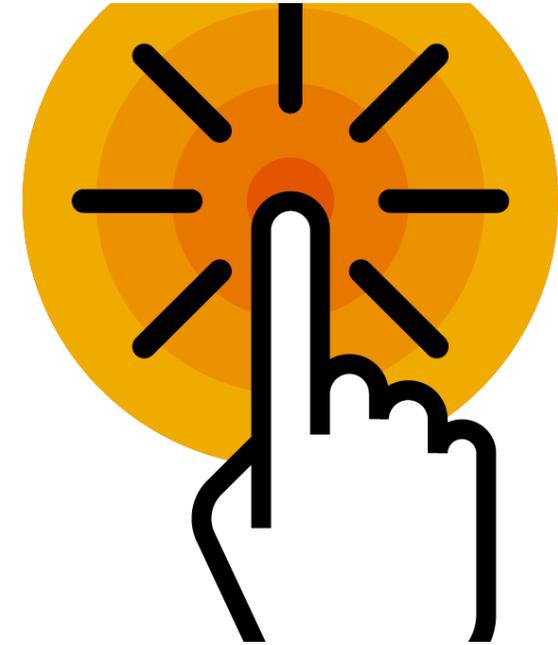
Minimizar el tiempo de implementación  
Minimizar los riesgos del proyecto  
Costos de proyecto más bajos

## Operación



Resolución rápida de problemas  
Reducir el tiempo de inactividad no planificado  
Menor costo total de operaciones

## Innovación



Descubra fácilmente nuevas innovaciones  
Aumente el rendimiento de las pruebas  
Acelere su viaje de innovación

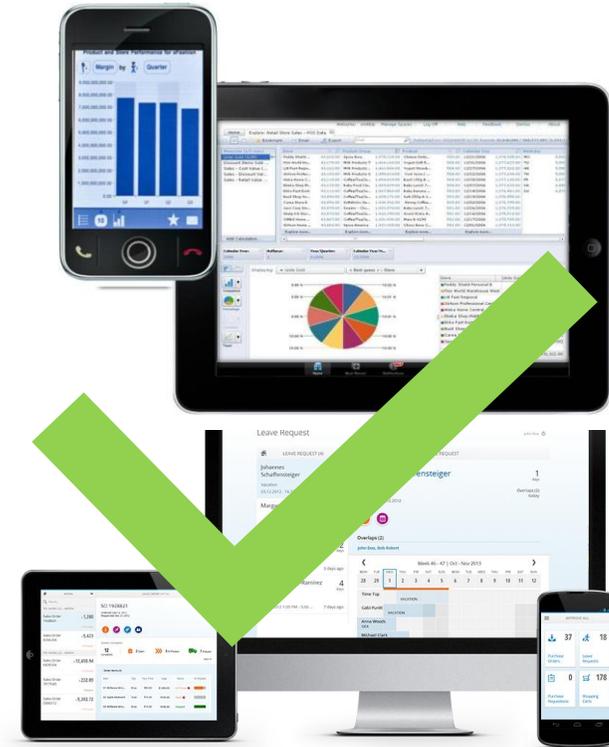
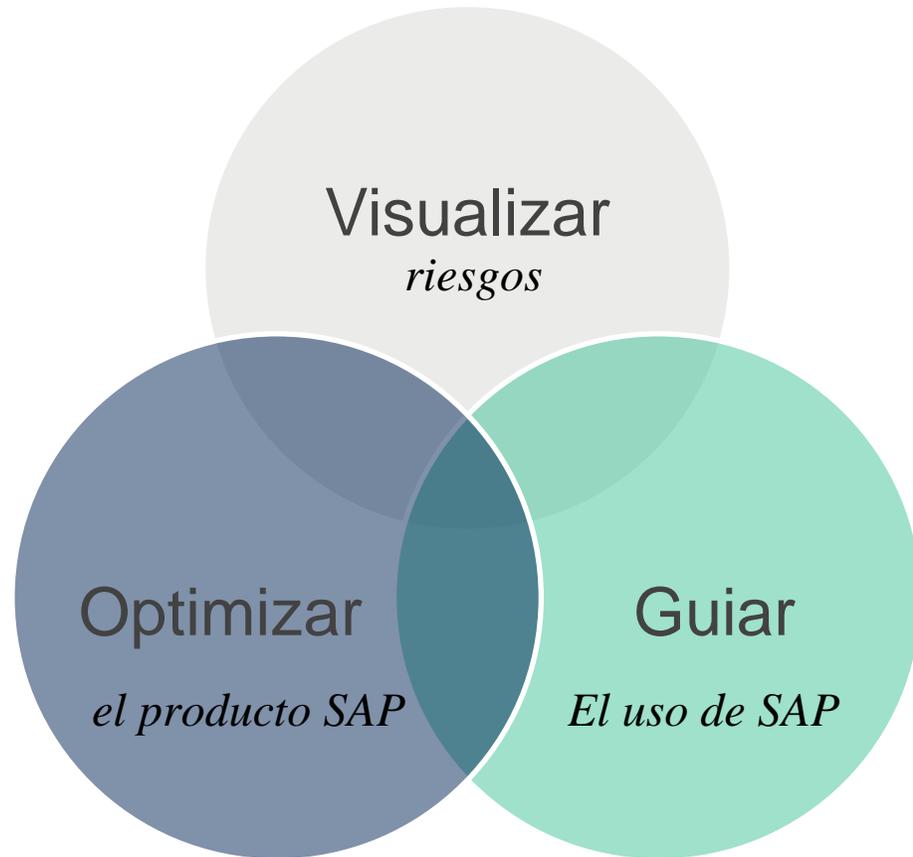
# Que es el Servicio de Mantenimiento?

## Características



# Que es el Servicio de Mantenimiento?

## Ventajas



# Que es el Servicio de Mantenimiento?

## Ventajas

### Manejo de Incidentes

- Gestión de incidentes y notas a SAP así como su seguimiento.
- Administración de users de Service Desk – Nuevos user, desbloqueo y reseteo de password.
- Aplicación de Notas Sencillas a través de la transacción SNOTE derivadas de reporte de EWA (5 mensual).



### Servicios Remotos

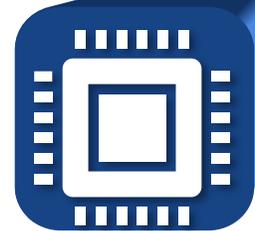
- Sesión de assessment anual para identificar servicios remotos
- Gestión de servicios remotos como los Technical Quality Checks, o Value Maps
- Gestión de servicios agregados derivados de servicios remotos (adicional a la base mantenimiento)



## Asesoría de Licenciamiento

### Mantenimiento Preventivo

- Entrega de reporte de EWA Semanal
- Entrega de Análisis de EWA Mensual / Trimestral
- Alerta sobre semáforos críticos
- Asesoramiento de resultados de reporte de EWA
- Pre-Audit de Licenciamiento (License Audit)



### Infraestructura

- Cuota de servicios de Infraestructura incluida en caso que el cliente no cuente con un SOLMAN
- Cuota de procesamiento, almacenamiento y servicios de red incluida

# Asesoría de Licenciamiento

A photograph of two mountaineers on a rocky mountain peak. One climber in a blue jacket is assisting another in a red jacket. The sun is shining brightly in the upper right corner, creating a lens flare effect against a clear blue sky.

## **Reducción de riesgos**

Reduzca su exposición a riesgos financieros, operativos y legales

## **Ahorro de costos**

Reduzca sus costos, o evítelos, y asegure sus inversiones

## **Experiencia global**

Profundizamos y descubrimos información valiosa más que nadie, independientemente de su ubicación

## **Optimización**

Optimiza el uso de sus licencias, sus acuerdos, su organización

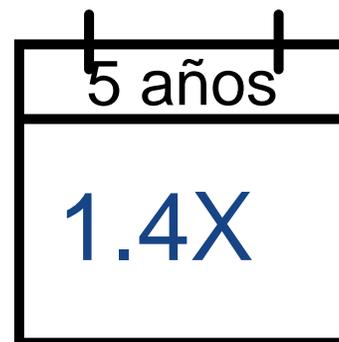


# Intercambio de Licenciamiento

# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Cloud Extension

Es un tipo de contrato donde el cliente puede intercambiar sus licencias en desuso aprovechando el valor del mantenimiento para adquirir cualquier solución de SAP en la nube.



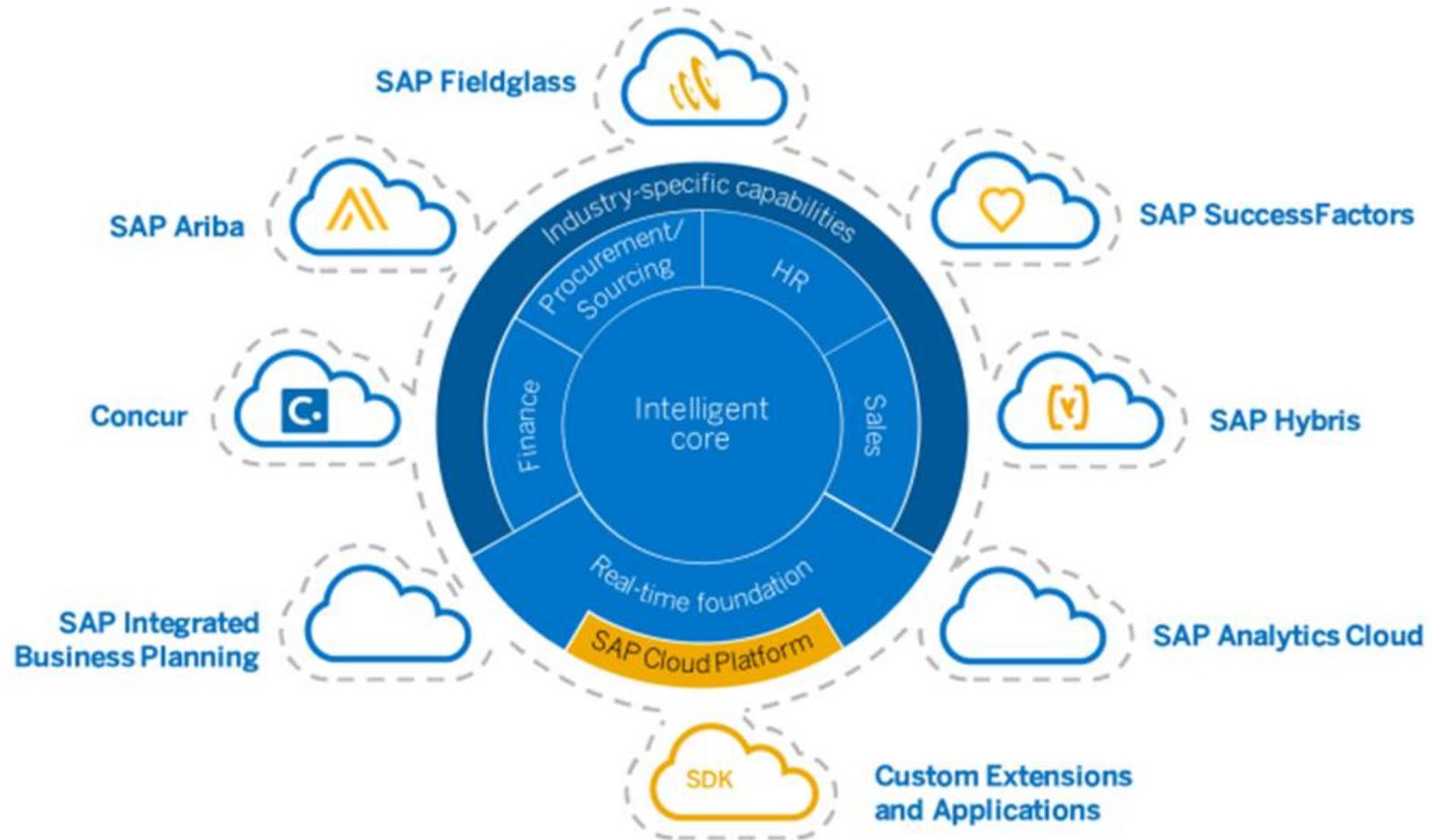
Requisitos:

\*El valor del contrato mínimo a 3 años debe de ser 2.34 veces el valor del mantenimiento de las licencias a intercambiar

\*El valor del contrato mínimo a 5 años debe de ser 1.4 veces el valor del mantenimiento de las licencias a intercambiar

# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Cloud Extension



# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Caso Práctico



## EMPRESA S.A. DE C.V.

### Licenciamiento

		Cantidad	Costo Ápendice	Mantenimiento Anual
1	SAP Professional User	200		
1	SAP Limited User	150		
1	SAP Worker User	150		
1	SAP BI User	100	\$ 320,000.00	\$ 70,400.00
2	SAP Professional User	50		
2	SAP Limited User	20	\$ 120,000.00	\$ 26,400.00
3	SAP Limited User	35	35,000.00 €	\$ 7,700.00
		<b>705</b>	<b>\$ 475,000.00</b>	<b>\$ 104,500.00</b>

Licenciamiento Actual

# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Caso Práctico

**Empresa S.A. de C.V.** esta evaluando SAP Success Factors como proyecto de transformación digital para su área de Recursos Humanos, ellos cuentan con licencias de SAP BI pero nunca hicieron la implementación del módulo. Empresa se percató que adicional a estas licencias de BI tienen 35 licencias profesionales sin ser utilizadas por 3 años consecutivos y haciendo una proyección en su crecimiento a 5 años no ven viable su uso.

Licencias	Valor Compra	Valor Mantenimiento	Valor Mínimo 3 años	Valor Mínimo 5 años
SAP BI User	\$25,000	\$5,500		
SAP Professional User	\$120,000	\$26,400		
Total	\$145,000	\$31,900	\$74,646.0	\$44,660.0

\*El valor del contrato mínimo es anual por el período del contrato elegido.

\*\*Ejercicio ficticio para fines estimativos

\*\*\*Se debe de revisar cada caso individualmente con apoyo de su partner de Enterprise Support.

# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Caso Práctico



## EMPRESA S.A. DE C.V.

### Contrato Cloud Extension de SAP Success Factors

	Cantidad	Costo Anual
SAP Success Factors Employee Central	1,000	\$ 11,000.00
SAP Success Factors Employee Central Payroll	1,000	\$ 35,000.00
SAP Success Factors Recruiting	1,000	\$ 10,000.00
	<input type="text" value="3000"/>	\$ 56,000.00

- El cliente evaluó la plataforma de SSFF para cambiar su nómina, gestión de talento y departamento de reclutamiento
- Este contrato de Licenciamiento a 5 años que cumple los criterios que se mencionaron como requisito para hacer una extensión de contrato
- Escenario de Licencias ficticio, no es una representación de descuentos aprobada por SAP.

# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Caso Práctico



**EMPRESA S.A. DE C.V.**

### Licenciamiento

		Cantidad	Costo Ápndice	Mantenimiento Anual
1	SAP Professional User	200		
1	SAP Limited User	150		
1	SAP Worker User	150		
1	SAP BI User	100	\$ 320,000.00	\$ 70,400.00
2	SAP Professional User	50		
2	SAP Limited User	20	\$ 120,000.00	\$ 26,400.00
3	SAP Limited User	35	\$ 35,000.00	\$ 7,700.00
CM	SAP Professional User	-35		
CM	SAP BI User	-100		-\$ 31,900.00
		<b>570</b>	<b>\$ 475,000.00</b>	<b>\$ 72,600.00</b>

# ¿Cómo aprovechar tus licencias en desuso?

## Caso Práctico – Escenario Final



**EMPRESA S.A. DE C.V.**

### Licenciamiento

		Cantidad	Costo Ápndice	Mantenimiento Anual
1	SAP Professional User	200		
1	SAP Limited User	150		
1	SAP Worker User	150		
1	SAP BI User	100	\$ 320,000.00	\$ 70,400.00
2	SAP Professional User	50		
2	SAP Limited User	20	\$ 120,000.00	\$ 26,400.00
3	SAP Limited User	35	\$ 35,000.00	\$ 7,700.00
CM	SAP Professional User	-35		
CM	SAP BI User	-100		-\$ 31,900.00
		<b>570</b>	<b>\$ 475,000.00</b>	<b>\$ 72,600.00</b>



**EMPRESA S.A. DE C.V.**

### Contrato Cloud Extension de SAP Success Factors

	Cantidad	Costo Anual
SAP Success Factors Employee Central	1,000	\$ 11,000.00
SAP Success Factors Employee Central Payroll	1,000	\$ 35,000.00
SAP Success Factors Recruiting	1,000	\$ 10,000.00
	<b>3000</b>	<b>\$ 56,000.00</b>

Al final Empresa S.A de C.V. reinvertió \$31,900 USD de su mantenimiento de licencias On premise en desuso con su contrato de la solución de SSFF.

# Takeaways de la sesion

1

- El servicio de Mantenimiento de Licencias (Enterprise Support) es el servicio que incluye SAP con el pago anual de licenciamiento

2

- El Servicio de Enterprise Support está presente en todas las fases del ciclo de vida del producto SAP adquirido

3

- El Servicio de mantenimiento de Licencias tiene recursos muy interesantes para la optimización de su producto SAP OnPRemise

4

- Es posible optimizar el uso de Licenciamiento adquirido y no usado para poder adquirir nuevo licenciamiento de productos SAP Cloud

5

- El Intercambio de licencias “Cloud Extension” es posible realizarlo a través de un Partner Experto certificado



**PCOE Certification**

**SOC 1® Compliant**

**Pinnacle Award  
Partner of the Year**

# Preguntas



**Partner Center of Expertise**

**SAP® Certified**  
Partner Center of Expertise



**SAP® Certified**  
Partner Center of Expertise

© 2022 EPI-USE Systems Limited. All rights, reserved.



Gracias