Chatbot – Interfaces convesacionales para el capital humano

Homero De Moya

Luis Daniel Chávez

Homero de Moya
Cloud Service Owner

Luis Daniel Chávez
Chatbot expert

AGENDA

01 Storytelling

02 Encuesta

03 ¿Qué es el Chatbot?

04 Demo

05 Preguntas y respuestas

Copyright 2020 by EPI-USE Systems Limited. Confidential and proprietary.

Des-robotiza a tu capital humano, libera su potencial y enfócalos en tareas que agreguen mucho más valor a tu empresa

Imagina a un integrante de tu capital humano capaz de mantener miles de conversaciones simultáneas, teniendo las respuestas adecuadas para cada situación y asumiendo las comunicaciones con disponibilidad de 24/7

EPI-USE®

Él es **Miguel**, tiene ya 5 años como **CHRO** de la empresa “**Fortaleza Corp**”. Luego de la pandemia, desplegó estrategias para evolucionar a una forma de trabajo híbrida, estableciendo nuevos procesos y formas, de lograr los objetivos estratégicos del negocio.
Él cree que ha sido una muy buena decisión que a pesar de los nuevos retos, ha mantenido los resultados de “**Fortaleza Corp**” estables.

Ella es **Carolina** tiene ya 3 años **como Gerente de Desarrollo Organizacional** y estuvo a cargo de los proyectos de transformación delegado por **Miguel.** Desde el inicio de la pandemia notó un aumento en las tareas operativas y administrativas de toda las áreas de la organización.

Aunque los resultados estuvieron estables, cree que el costo pudo ser muy alto y no tan visible para la dirección. Le pidió a un líder de su equipo, **Santiago**, lanzar encuestas de clima laboral, análisis de sentimientos y experiencias a toda la organización.

Él es **Santiago** jefe de DO con 2 años en la empresa. Santiago ayudó a Carolina a investigar qué es lo que **sentían** y que **experiencia** tienen los colaboradores en estas nuevas formas de trabajo para cumplir con las expectativas de la dirección.

Envió una encuesta y obtuvo los siguientes indicadores.

Sentimientos y Experiencia laboral

66 %

EMPLEADOS SE SIENTEN EXPLOTADOS Y CANSADOS CON EL MODELO DE DESPLIEGUE DE ESTOS PROYECTOS Y NUEVOS PROCESOS PARA LOGRAR MANTENER LOS RESULTADOS.

Margen de mejora

3 de 5

CREEN QUE ESTOS NUEVOS PROCESOS DESGASTAN Y NO LLEVA A LOGRAR UN MEJOR RESULTADO A LARGO PLAZO. Y ALGUNOS COMENTAN QUE ESTÁN BUSCANDO NUEVAS OPORTUNIDADES EN EL MERCADO.

Santiago concluyó que se debe de buscar una solución a las cargas de operación y administración.

Investigó acerca de soluciones que se puedan integrar con las herramientas de SAP que nos ayudarían a reducir tiempos, trabajos manuales y repetitivos.

En donde en **EPI-USE**, encontró una solución basada en robots inteligentes, con tecnología de interfaces conversacionales, llamado Chatbot, para RRHH y que se integra con cualquier plataforma tecnológica.

SURVEY

- https://www.menti.com/okw5b26p5o

¿Qué es el Chatbot?

- Es una tecnología de interfaces conversacionales e inteligencia artificial que se puede programar para que basado en un sistema lógico, pueda responder, consultar, enviar, mostrar, buscar información en cualquier plataforma tecnológica.

- Diseña experiencias conversacionales, que permiten a las empresas mejorar y automatizar la interacción con sus colaboradores.

- Ayuda a los colaboradores en general, que realizan trámites y consultas, a obtener respuestas, proporcionando canales más accesibles, en cualquier momento del día (24/7).

EPI-USE®

Next Steps

- La infraestructura y licenciamiento de la solución están incluidos en la subscripción.
- Los sistemas a integrar son SAP SuccessFactors, SAP HCM, SAP 4/HANA, Workday, entre otros.
- Implementación en 9 semanas.

MESES

Beneficios de Ir a Chatbot con EPIUSE

Reducción de costes
La reducción de costos es un importante beneficio de la solución. Dado que lo que se entrega es SaaS.

Seguridad mejorada
Nuestra solución fortalece la seguridad para ayudar a proteger contra los ataques cibernéticos, definir y administrar políticas de acceso y evitar la divulgación y modificación no autorizadas.

Consolidación del centro de datos
Dedique menos tiempo a administrar centros de datos y más tiempo a administrar su negocio con nuestra solución de Chabots.

Diversidad de plataformas
Nuestra solución de chatbots hace posible su despliegue en una variedad de opciones, ya sea como widget dentro de su página web, como su propia página o lanzarse dentro de plataformas de mensajería como “Facebook messenger”, “Slack” o “Twilio”.

Agilidad y productividad del personal
La solución de chatbots mejora la agilidad empresarial, mientras que la automatización permite a su equipo dedicar más tiempo a tareas importantes.

Externalización y fin de la vida útil del hardware / software
Con nuestro servicio SaaS vea la nube como una oportunidad para eliminar las capacidades onPremise de depreciación y para finalizar o acortar los ciclos de actualización.

Transformación digital
Nuestro servicio le ayuda a lograr la transformación digital al aumentar la agilidad, permitir un uso más amplio de tecnologías avanzadas y facilitar el cambio cultural.

Contáctanos

- **Homero de Moya**
  homero.demoya@epiuse.com.m
  x
- **Luis Daniel Chávez**
  luis.chavez@epiuse.com.mx
- **Isabel Gutierrez**
  isabel.gutierrez@epiuse.com.mx