



¿Cómo potenciar tu negocio a través de extensiones y servicios en la nube (SAP SuccessFactors)?





AGENDA

01

Presentación oradores

02

HXM – Gestión de la experiencia Humana

03

Servicios especializados SAP SuccessFactors

04

¿Quién es EPI-USE?

05

Preguntas



Homero De Moya – Talent Management Expert EPI-USE

Experiencia de más de 8 años en transformaciones de experiencia laboral y digital en las organizaciones a nivel global.



Luis Cassares- Director de Tecnología

Consultor SAP Certificado ABAP y MM, Especialista en dirección de equipo técnico. Director senior en el área de desarrollo y de consultoría TI,



UNCERTAINTY



VUCA



COMPLEXITY



AMBIGUITY

Generación Silenciosa
1920 - 1940



Baby Boomer
1946 - 1964



Análogos

Hijos de la 2ª
Guerra Mundial



Generación X
1965 - 1979



Inmigrantes
digitales

Juventud
de los 80's



Generación Y
1980 - 2000



Nativos digitales

Millennials



Generación Z
2001 - 2010



Nativos digitales

Centennials





Un mundo de constante **cambio** en el trabajo

15 años a 4 años

Aumento promedio de rotación de hasta 2.8 años con los millennials

4 de 5

Millennials en México buscan una, **mejor experiencia en los trabajos**

70%

De estos millennials, renuncian de su trabajo por la **pobre experiencia de tecnología**

Every transformation is a
people transformation



Crear experiencias **significativas**
de principio a fin

Un ecosistema para conectar RRHH con el
negocio en general y colegas que ayuda a
fomentar el aprendizaje social/colectivo

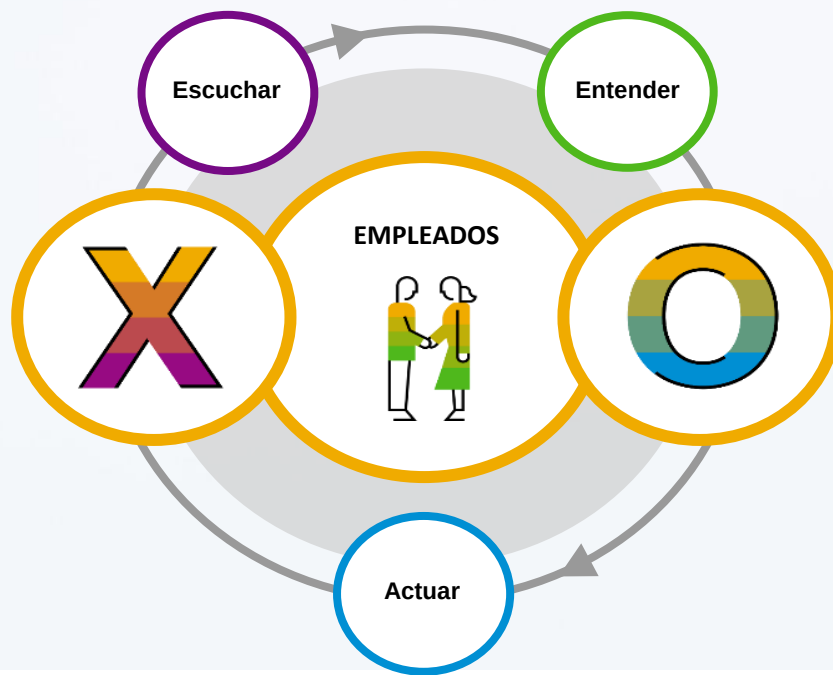
Tecnologías inteligentes para crear e integrar
fácilmente aplicaciones innovadoras y facilitar la
experiencia laboral



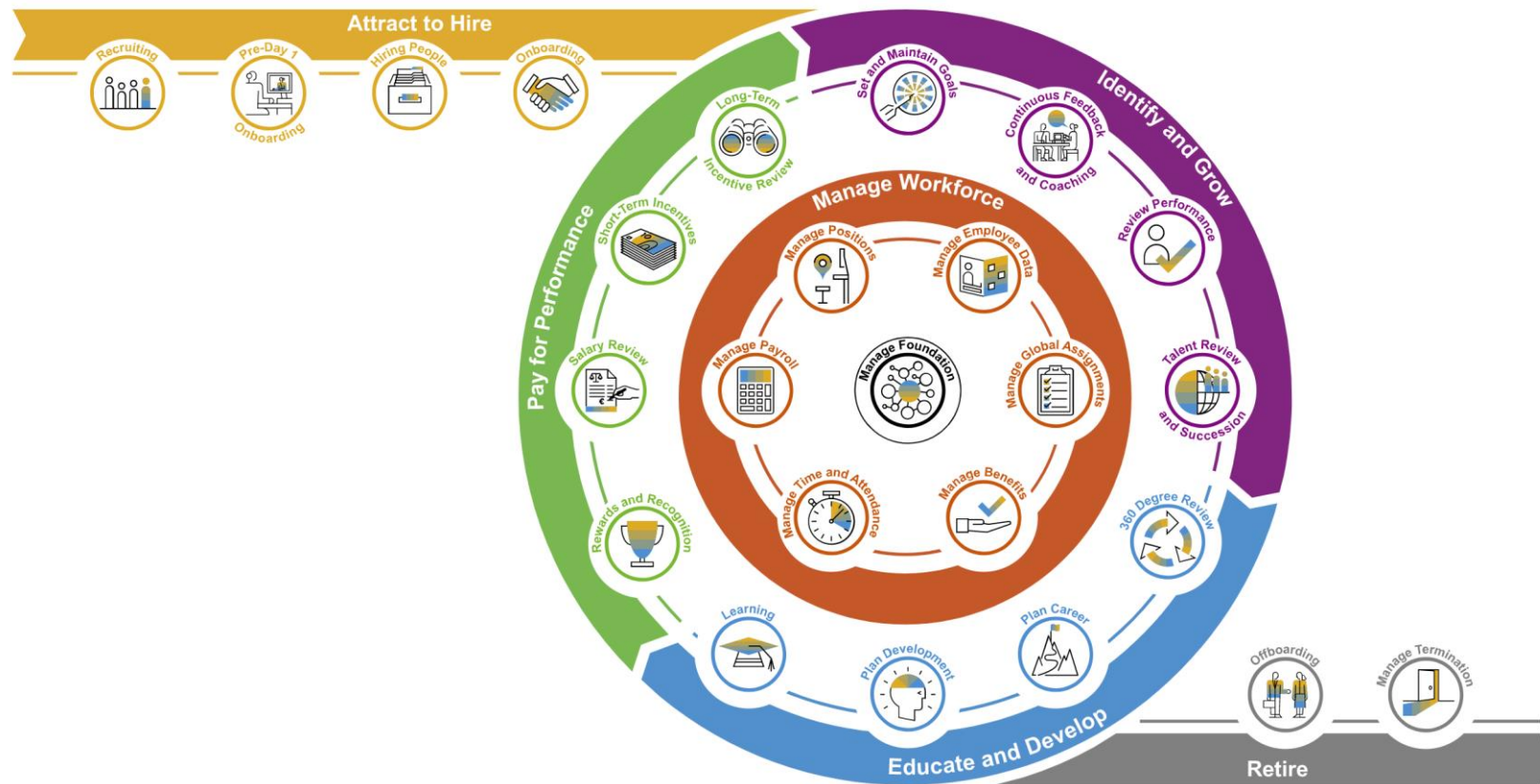
Potencia la **Escucha habitual** y el **mutuo compromiso**
en cada comunicación laboral

RRHH estratégicos **centrado**
primeramente en el colaborador
cuidando el bienestar (compensación,
motivación e integración)

Cultura de **retroalimentación proactiva** y
desarrollo continuo basado en la misión, visión y
valores de la organización



Ciclo de Vida del Colaborador



Plataforma de SuccessFactors

Talent Management



Recruiting &
Marketing



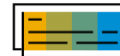
Onboarding



Learning



Performance &
Goals



Compensation &
Variable Pay



Succession &
Development

Competencies | Skills | Best Practices

Employee Central (Core HR and Payroll)

People and Transactions | Org. Management | Time Off | Global Benefits | HR Helpdesk | Payroll | Visa Management

Integración y Mejoras

SAP Analytics Cloud



Servicios Especializados EPI-USE / SFSF

Servicios para potenciar y extender las soluciones en SAP SFSF y Recursos Humanos.

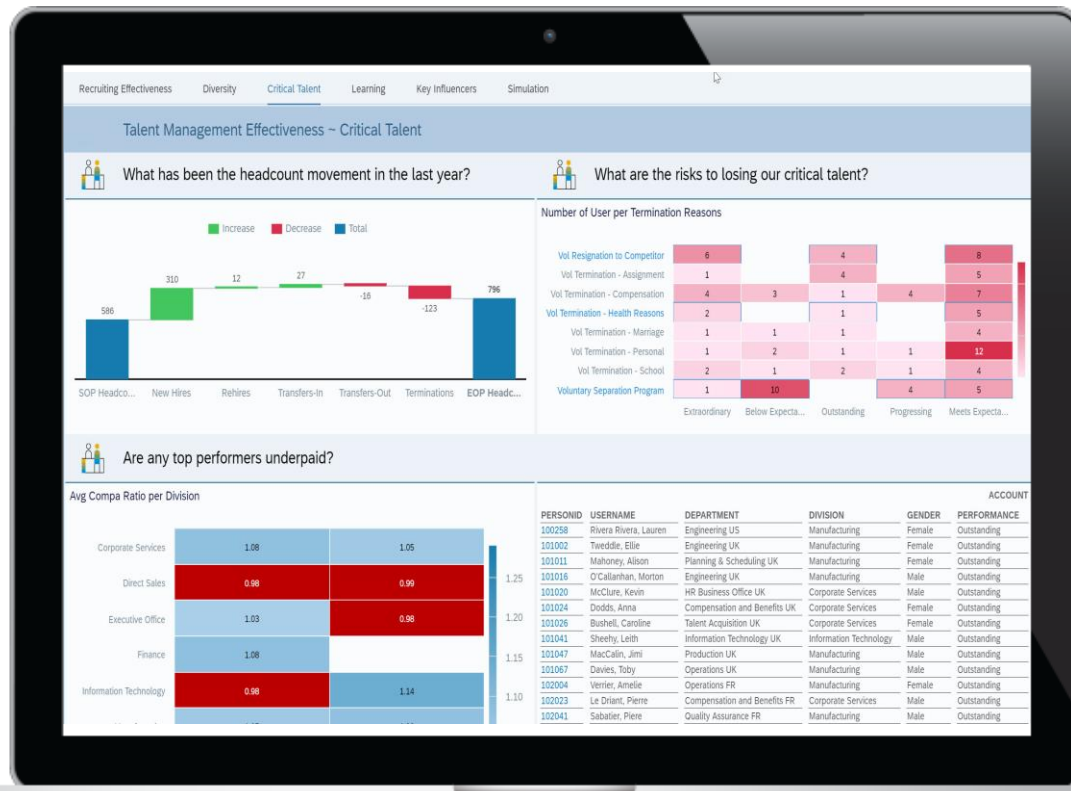
SAP[®] Recognized Expertise
in HR Cloud Solutions

SAP[®] Qualified
Partner-Packaged Solution

SAP SuccessFactors People Analytics



- Informes y conocimientos **integrados de toda la suite.**
- Experiencia **intuitiva** y guiada.
- **Conocimientos ampliados** para mejorar las decisiones.
- Paneles y mosaicos gráficos **interactivos.**
- Influir en las decisiones y **estimular la acción.**



SAP SuccessFactors People Analytics

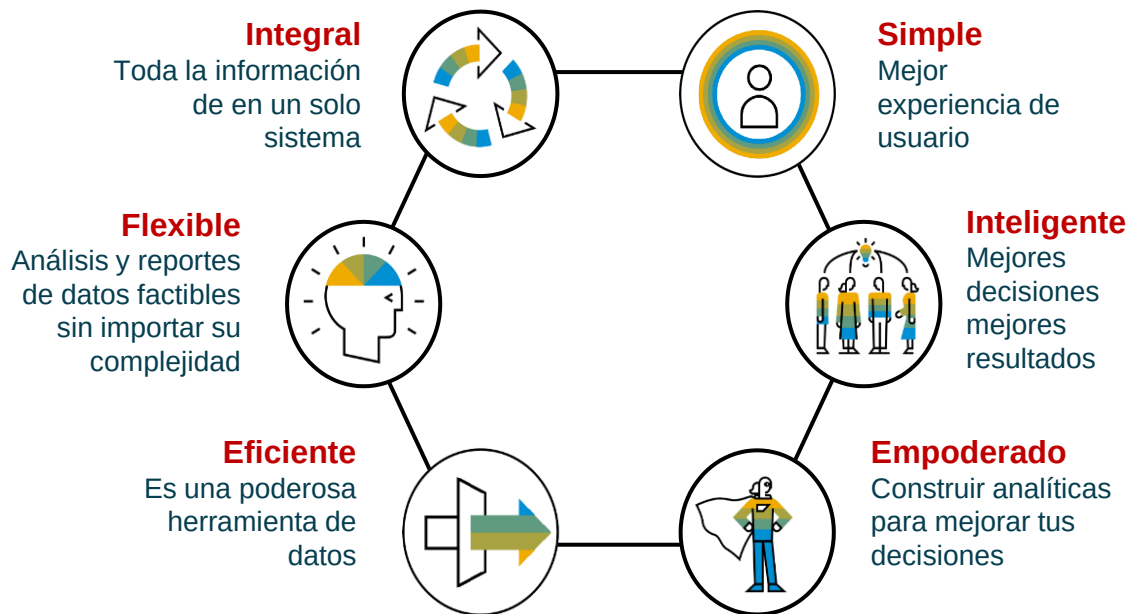


- Gráficos personalizados

- Historias y pronósticos



SAP SuccessFactors People Analytics



Work Zone

SAP Cloud Portal Launchpad

Collaboration

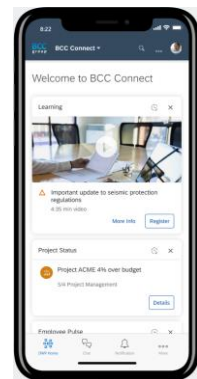
Project / topic workspaces
Personal workspace

Knowledge Base

Search

My Inbox

One inbox**



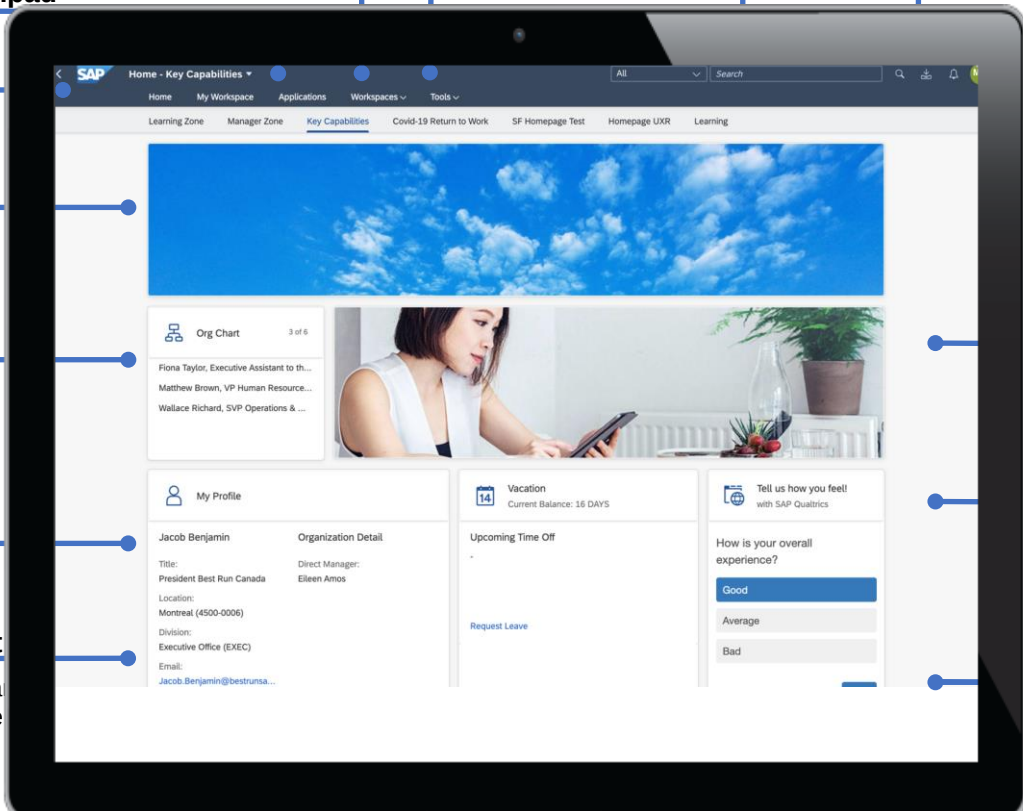
Mobile Access

Guided Experiences

Guided process / multi-application integration

SAP Experience Management*

Qualtrics



Intranet

Context Aware Content

Based on roles

Personalization

UI Integration Cards

Business data integration

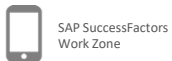
Chat bot Support

Conversational AI / Third Party
Chat bot integration capable

Work Zone Architecture



SAP
Mobile Cards



SAP SuccessFactors
Work Zone



Custom
App



Partner
App



SAP
App



3rd Party
Applications
and Services

SAP Cloud Applications



SAP SuccessFactors



SAP S/4HANA**



SAP C/4HANA



SAP Integrated Business
Planning



SAP Fieldglass



SAP Concur



SAP Ariba



SAP Experience
Management

SAP Cloud Platform



Work Zone
workspaces



Launchpad



Mobile
Services****



One Inbox
Workflow***



Business Application
Studio



UI Theme
Designer

SuccessFactors y Work
Zone son aplicaciones
distintas del entorno SAP



Open
Connectors*

CLOUD FOUNDRY

Logging | Authentication | Authorization | Entitlement | Destination | ... | Scheduler

SAP Cloud Platform Runtime



Microsoft Teams



SharePoint

Office 365

160+
3rd party
services

*optional, separate license
**both cloud and on premise

SAP SuccessFactors

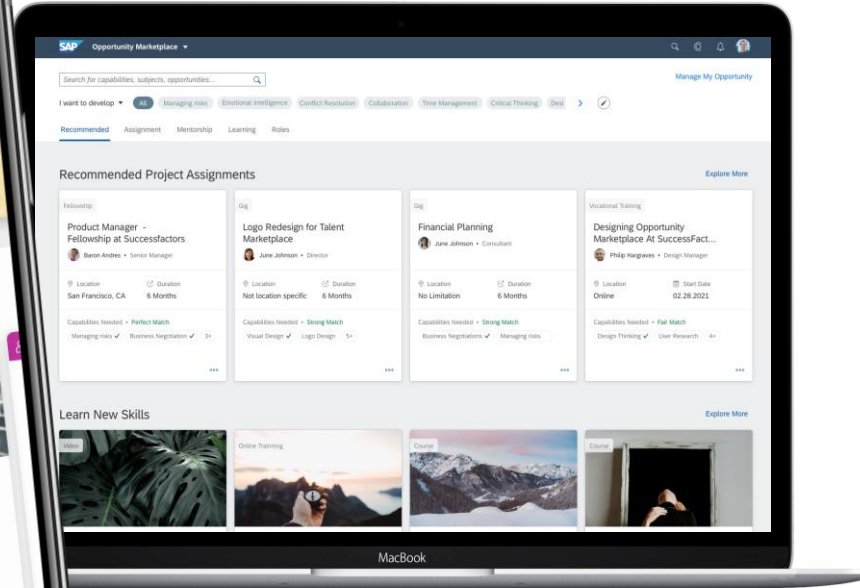
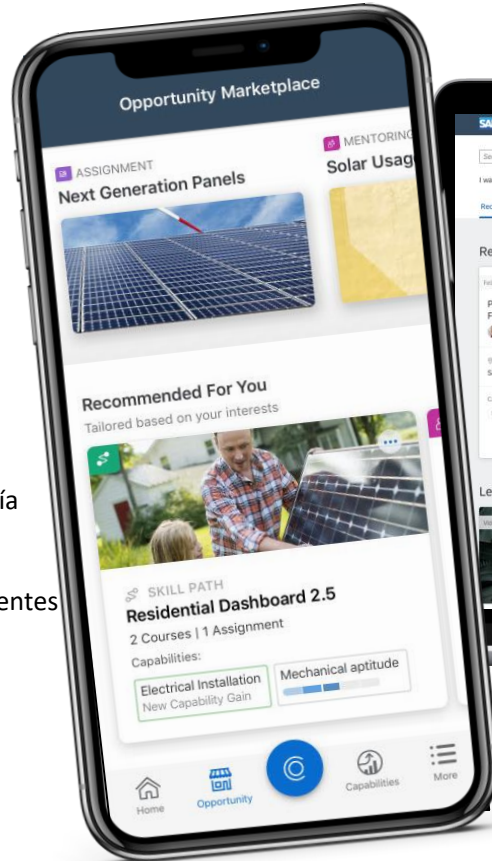
***Custom mobile applications require SAP CP mobile service license



Opportunity Marketplace



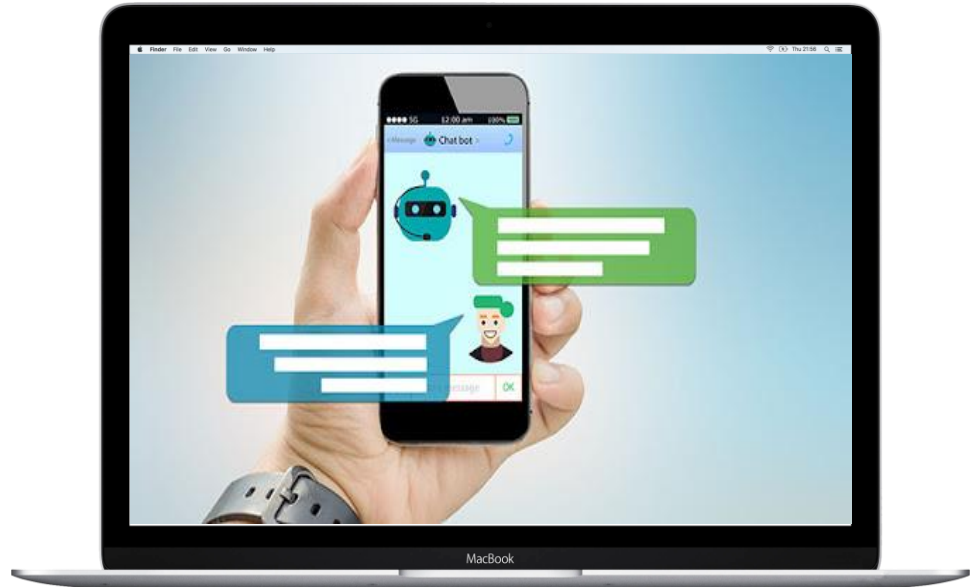
- Nueva experiencia en el contenido
- Recomendaciones de aprendizajes
- Mentores recomendados y programas de tutoría
- Asignaciones de proyectos recomendadas
- Soporte de asignaciones para solicitantes y gerentes
- Roles de Carrera sugeridos



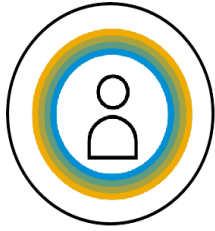
Interfaces conversacionales - ChatBot



- En RR.HH. actualmente existe una clara tendencia a la automatización de las tareas. Este cambio hacia lo digital busca impulsar la eficiencia laboral, reducir gastos y ofrecer mejores experiencias para clientes y empleados.
- Las interfaces conversacionales como es el ChatBot, nos ayuda a hacer frente a estos retos vanguardista en donde cada vez es más importante el factor de la experiencia para sacar el mayor potencial de las personas y lograr mejores propuestas de valor.



¿Cómo ayuda los Chatbots a RRHH?



Autoservicio

- Ayuda a mejorar la atención de ayuda, dudas y aclaraciones básicas a los colaboradores, optimizando su experiencia. **HelpDesk.**
- **Comunicación estratégica** programadas para toda la organización.
- Asegura que las informaciones requeridas de los colaboradores estén cargadas en tiempo y forma.



Recruiting & Marketing

- Permite **optimizar el Sourcing** de candidatos, con preguntas de filtros antes continuar con un proceso de selección.
- Logra que el candidato tenga una **experiencia óptima**, facilitando y manteniendo la comunicación en todo el proceso.
- Promueve vacante según los intereses de candidatos identificado dentro de un grupo de talento.



Onboarding

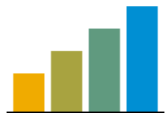
- Desempeña como una **guía de incorporación** a la organización.
- Asegura que se tenga cargada la **información requerida** para la incorporación del nuevo colaborador en tiempo y forma.
- Se conecta con aplicativos de **Machine Learning** para asegurar cerrar brechas antes de su 1er día laboral.



Talento y Capacitación

- Ideales **para encuestas de satisfacción** del colaborador y clientes.
- Nos ayuda a programar **conversaciones de seguimiento** de metas y objetivos según la frecuencia planificada.
- Un motor vanguardista para **recopilar feedbacks** de los equipos de trabajo en la organización.
- Método de capacitación bidireccional con el colaborador asegurando una **participación activa** del mismo.
- **Detección de necesidades de capacitación** proactivos e integral.

Firmas electrónicas



Firma electrónica DocuSign.

- Segura, legal*, y al alcance de su mano.
- DocuSign BCR, ISO 27001 shellman, PCI, AICPA SOC, ISO 27001 Align.
- Legalmente reconocidas en México (Códigos Civil y de Comercio)*.
- EU eIDAS' Advanced and Qualified eSignature.

Firma electrónica SuccessFactors.

- Firma básica* & remota desde SF.
- Click-para-firmar.
- Firma con nombre de la persona.
- EU eIDAS' Simple e-signature.

Beneficios DocuSign.

- Creación de documentos.
- Firma en workflow (múltiples firmantes).
- Facilidades de autenticación de firmantes.
- Experiencia de envío y firma.
- Reportes & Add-Ons disponibles.
- Seguridad, Compliance & Legal*.
- Archivo y Retención de documentos.
- Disponibilidad inmediata en servicio nube.
- Internacional.
- Herramientas de administración y control.
- APIs & Integraciones.

SAP Signature Management by DocuSign.

- Firme desde la Web DocuSign.com o desde la App.
- 15 procesos de negocio desde SAP SuccessFactors, Ariba, Fieldglass, Customer Experience.
- Cree su propia integración de SAP por medio de API (Suscripción).

SuccessFactors y DocuSign en:

- Reclutamiento (Carta Oferta).
- Onboarding (Ingresos/Egresos).
- Employee Central (Múltiples casos).

BENEFICIOS FLEXIBLES

BENEFICIOS FLEXIBLES

Beneficios al alcance de todos, el portal e-commerce para empleados.

Proporciona al empleado una excelente experiencia para el registro y uso de los beneficios. Los colaboradores podrán buscar beneficios, inscribirse en línea, acceder y gestionar la información usando cualquier dispositivo habilitado para la Web, incluyendo dispositivos móviles.

The screenshot displays the SAP Benefits Flexibles portal. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, a link to 'EDIT SURVEY ANSWERS', and a dropdown menu for 'CONTRIBUTIONS PER PAYCHECK' showing a value of '\$90.45'. Below the navigation bar, the main content area is organized into a grid of benefit cards. The first row contains four cards: 'Medical' (Heartland Value Network HMO, \$55.00, 'You and Anne Smith are covered', 'CHANGE' button), 'Health Savings Account' (HSA, \$0.00, 'LEARN MORE' button), 'Dental' (Delta Dental Plus, \$8.00, 'You and 2 dependents are covered', 'LEARN MORE' button), and 'Vision' (Pure Vision Plus, \$3.45, 'You and Sarah Smith are covered', 'LEARN MORE' button). The second row contains three cards: 'Basic Life Insurance', 'Supplement Life Insurance', and 'Dependent Care Reimbursement Account'. Each card features a representative image and a circular icon at the bottom. The interface is clean and user-friendly, designed for easy navigation and information access.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Tiene el modelo de carro de compras, donde una persona selecciona los beneficios que más le llaman la atención según su necesidad y reglas de legibilidad.
- Workflows de aprobación en los beneficios.
- Flexible en diseño y funcionalidad
- Se puede integrar a Brokers.
- Experiencia unificada de visualización de beneficios
- Los empleados pueden buscar beneficios, inscribirse en línea, acceder y gestionar la información usando cualquier dispositivo habilitado para la Web, incluyendo dispositivos móviles
- Permite la administración y gestión de los beneficios que se les presentarán a los empleados, combinando motores de Machine Learning, Qualtrics para la segmentación y recomendación según el perfil del empleado.
- Permite una integración perfecta en tiempo real de SAP SuccessFactors en modelos de implementación full cloud, híbridos u on-premise. Esto cubre SSO, navegación de usuarios, procesos de negocio, seguridad y datos de empleados.
- El portal permite la publicación de noticias, campañas, contenido, videos, etc., para ser un punto de comunicación con el empleado.



¿QUIÉN ES EPI- USE?

www.epiuse.lat

EPI·USE®

EPI·USE®

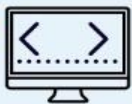


35+ AÑOS DE EXPERIENCIA

>3,000 EMPLEADOS

MÁS ALLÁ DEL PROPÓSITO CORPORATIVO EL 1% DE LOS INGRESOS SE ENCADENAN EN EL PROGRAMA DE ELEFANTES, RINOS Y PERSONAS ERP

SOFTWARE Y SERVICIOS
PARA PROCESOS CRÍTICOS DE NEGOCIOS
EN GRANDES EMPRESAS



PRESENCIA EN
PAÍSES 32



SAP SuccessFactors



PARTNER
DE SERVICIO
Y DESARROLLO



UTILIDAD DEL
SOFTWARE
PARA CUBRIR TODOS
LOS MÓDULOS SAP



40+
VERSIONES DE NÓMINAS
EN PAÍSES

workforce
SOFTWARE

97% LICENCIAS
RENOVADAS



+5,500
LICENCIAS
VENDIDAS

qualtrics^{XM}

SOPORTE GLOBAL
EN VARIOS IDIOMAS



1,500+
IMPLEMENTACIONES RH / PAYROLL

mx mendix

SAP
Pinnacle
Awards
2019
Winner

CLIENTE CENTRAL



+20 MARCAS

SAP® Recognized Expertise

EPI·USE®
LABS
value through innovation

Recognized Expertise y Premios

SAP® Recognized Expertise

SAP® SuccessFactors® Employee Central and Payroll Solutions



“Trabajar con un socio SAP Recognized Expertise significa que puedes estar seguro de su capacidad para ofrecer e implementar las soluciones de SAP SuccessFactors, de que tiene experiencia en soluciones específicas y lo más importante, de que ha trabajado con éxito con otros clientes para entregar proyectos de calidad”



SAP® Recognized Expertise

in HR Cloud Solutions

SAP® Recognized Expertise

SAP® SuccessFactors® Talent Solutions

SAP® Recognized Expertise

SAP SuccessFactors® Learning Solutions

SAP® Recognized Expertise

SAP® SuccessFactors® Recruiting and Onboarding Solutions

SAP® Recognized Expertise

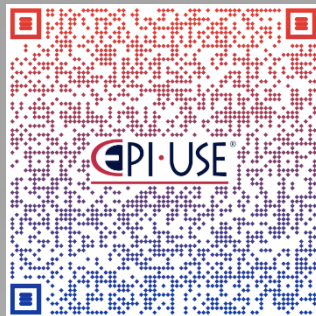
User Experience

SAP® Qualified

Partner-Packaged Solution

Preguntas





Contactos:

- Homero de Moya
homero.demoya@epiuse.com.mx

¡Muchas Gracias!





Más allá del propósito corporativo: Elefantes, Rinocerontes y Personas ('ERP')

El 1% de nuestros ingresos se aplica a la protección y preservación de elefantes y rinocerontes en riesgo, a través de una estrategia que se basa en el alivio de la pobreza.



www.erp.ngo