



Transformación de la Experiencia del Colaborador

Julio 2021

Copyright 2020 by EPI-USE Systems Limited. Confidential and proprietary.

SAP SuccessFactors 

ORADORES



Rodrigo Sánchez- Talent Manager Expert EPI-USE

Ingeniero de sistemas, con Maestría en Educación. Más de 16 años de experiencia como consultor, durante los últimos 9 años ha participado en más de 20 implementaciones de Successfators especializándose principalmente en el módulo de aprendizaje. Apoya a las áreas de talento a obtener la mejor experiencia y el mejor aprovechamiento durante los procesos de recursos humanos de la organización.



AGENDA

01

El colaborador en el centro de la gestión de Capital Humano

02

Cómo lograr que la experiencia sea la adecuada para el colaborador y las áreas de la organización

03

Dinámica de experiencia del proceso de Capital Humano (El antes y el ahora)

04

¿Quién es EPI-USE?

05

Preguntas





La experiencia que puedan vivir los colaboradores en nuestra organización, los convierten en **embajadores** de nuestra **cultura, marca y clientes**, lo que impacta en la propuesta de valor que brindamos

137%

Reducción de rotación del personal
Mayor productividad por colaborador
comparado con una empresa promedio

¿Estamos preparados para responder?



84%

Líderes apunta a la experiencia del colaborador como alta prioridad.

Pero solo

9%

Creen que están preparados para afrontarlo

Un mundo de constante cambio en el trabajo

15 años a 4 años

Aumento promedio de rotación, Con los millennials es hasta menor, 2.8.

4 de 5

Millennials en México buscan una, **mejor experiencia en los trabajos**

70%

De estos millennials, renuncian de su trabajo por la **pobre experiencia de tecnología**



HCM

Human

Capital

Management



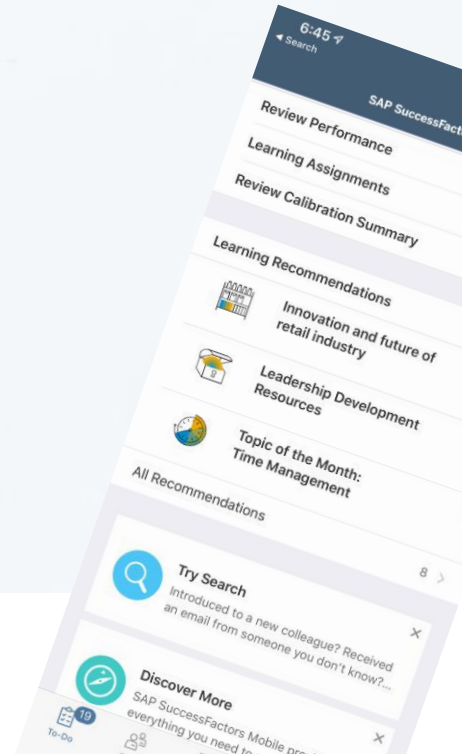
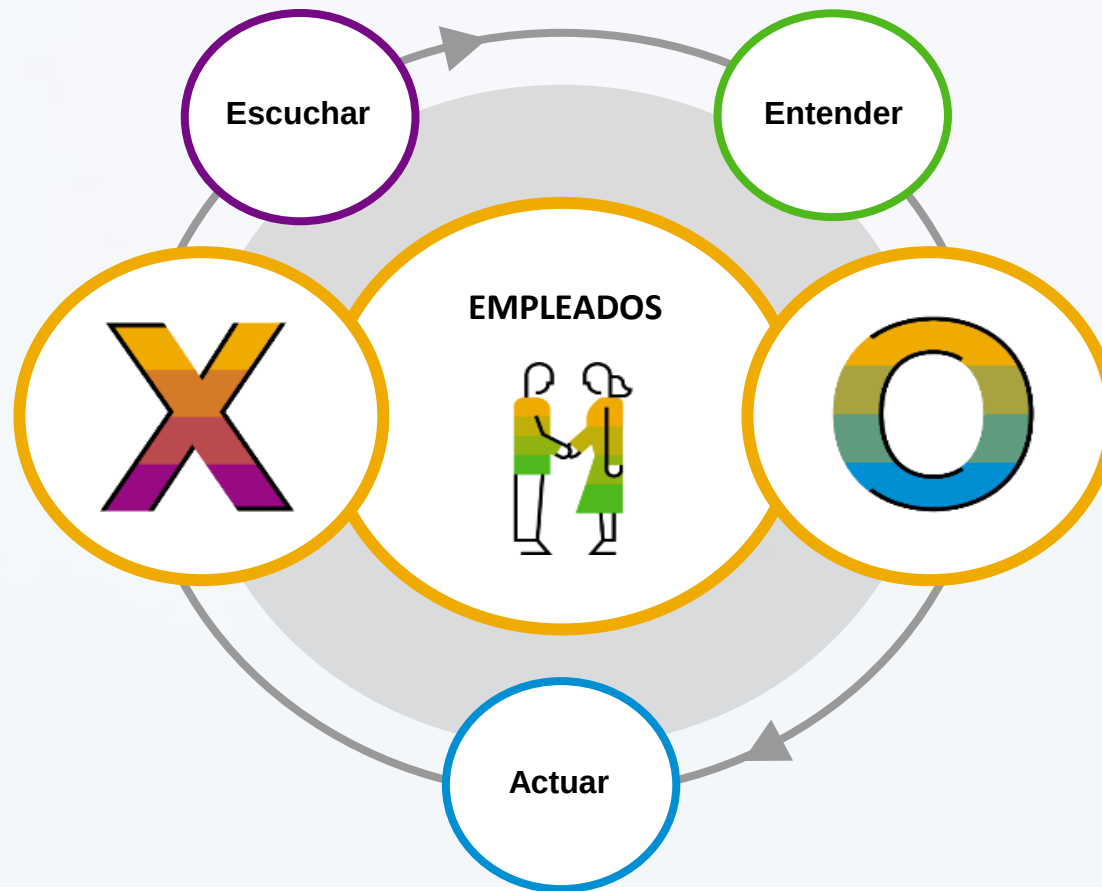
H X M

Human

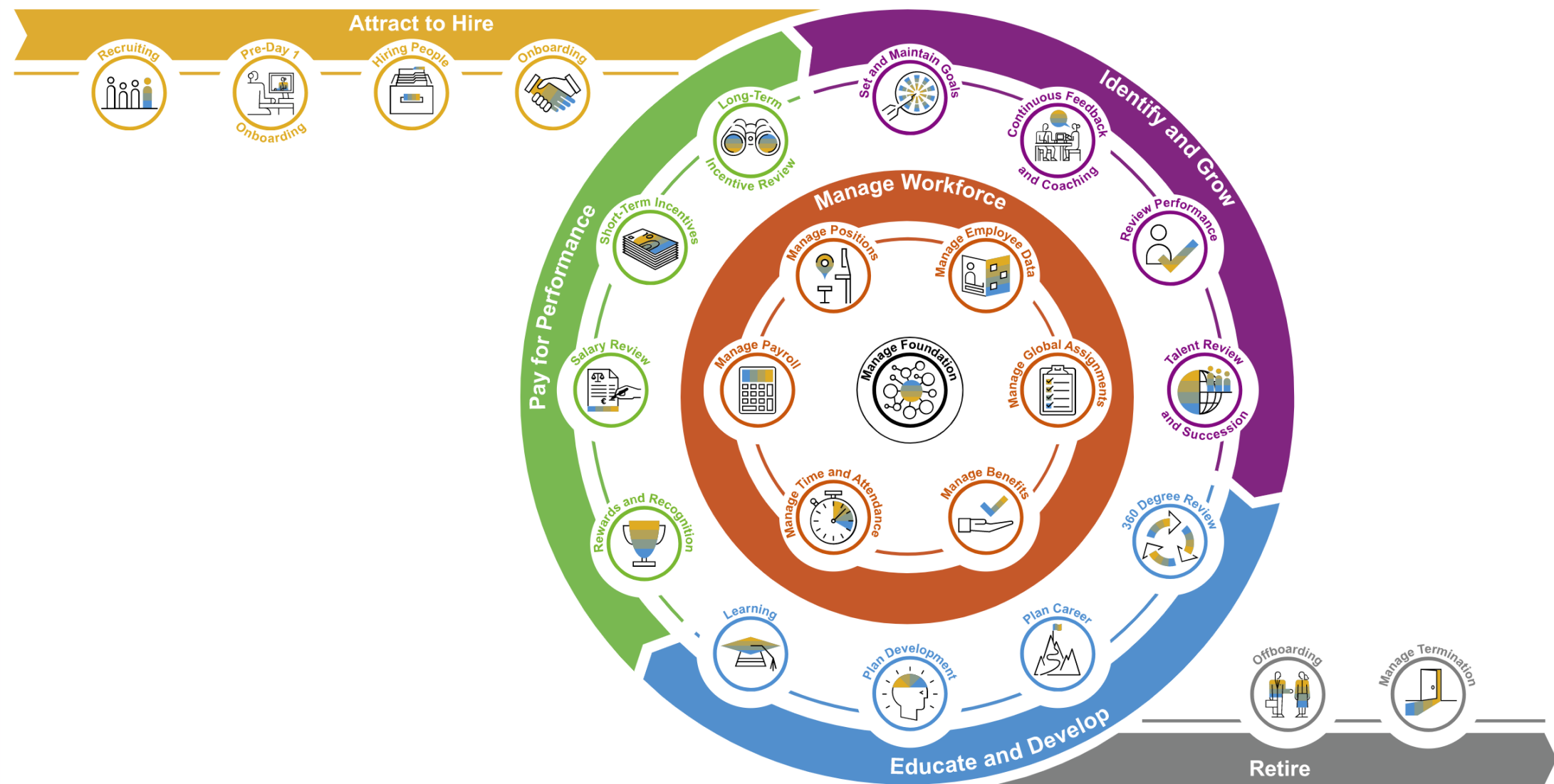
Experience

Management

Gestión de la experiencia HXM



Ciclo de Vida del Colaborador



- 1. ¿Qué hacemos HOY que transforme el trabajo del colaborador y que a su vez impacte en los resultados de nuestro negocio?**
- 2. ¿Qué no hacemos HOY, que nos ayudaría a transformar la vida laboral de nuestros colaboradores para entregar mejores resultado en nuestro negocio?**

Reflexión: ¿Cómo podemos iluminar este camino a nuestros colaboradores?

- 1. ¿Cómo te aseguras que tu equipo de trabajo está enfocado en las actividades correctas y ejecutándolas de la manera correcta? Sobre todo en estos tiempos.**
- 2. ¿Tenemos las métricas correcta para medir el desempeño de nuestra gente? ¿Cómo lo medimos? ¿Cómo confirmamos que es un resultado justo?**
- 3. ¿Desplegamos retroalimentaciones a nuestro equipo de trabajo? ¿Con qué frecuencia? ¿Estas retroalimentaciones la reciben de manera reactivas o la reciben proactivamente?**

Beneficios actuales de clientes que ya han transformado su experiencia



Nivel de pertenencia

Busqueda en redes sociales usando IA

- Intereses, comportamiento, vinculación, loyalty



Gestión de Talento estratégico e integral

Tecnología con IA que potencializa las soluciones

- ChatBot
- Machine Learning.



Compensación inteligente

- De acuerdo con objetivos e intereses personales y alineado a los objetivos organizacionales

Putting **people** at the
center of business



Aprender algo nuevo

Causar un impacto

Make it mine

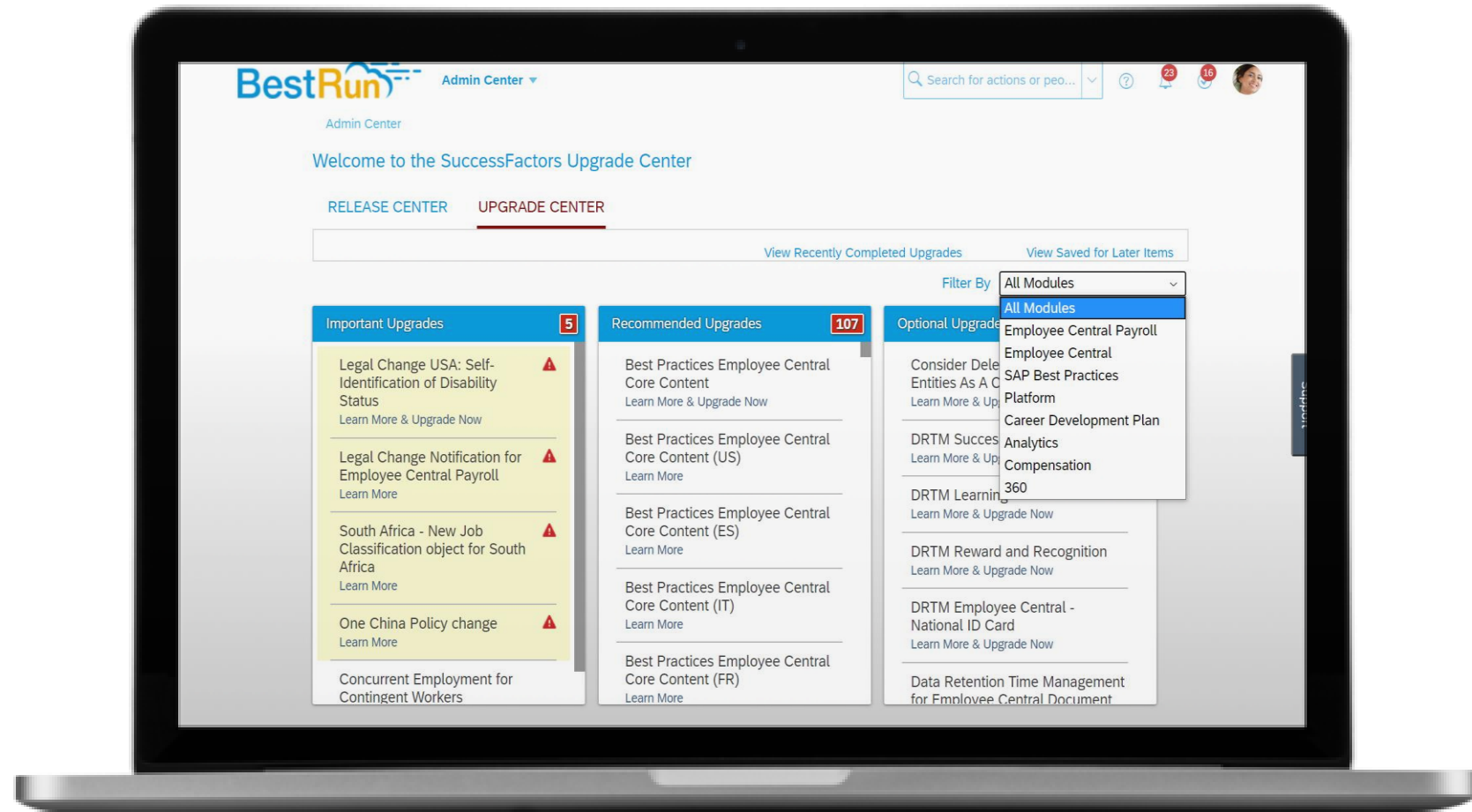
Agregar valor

Colaborar

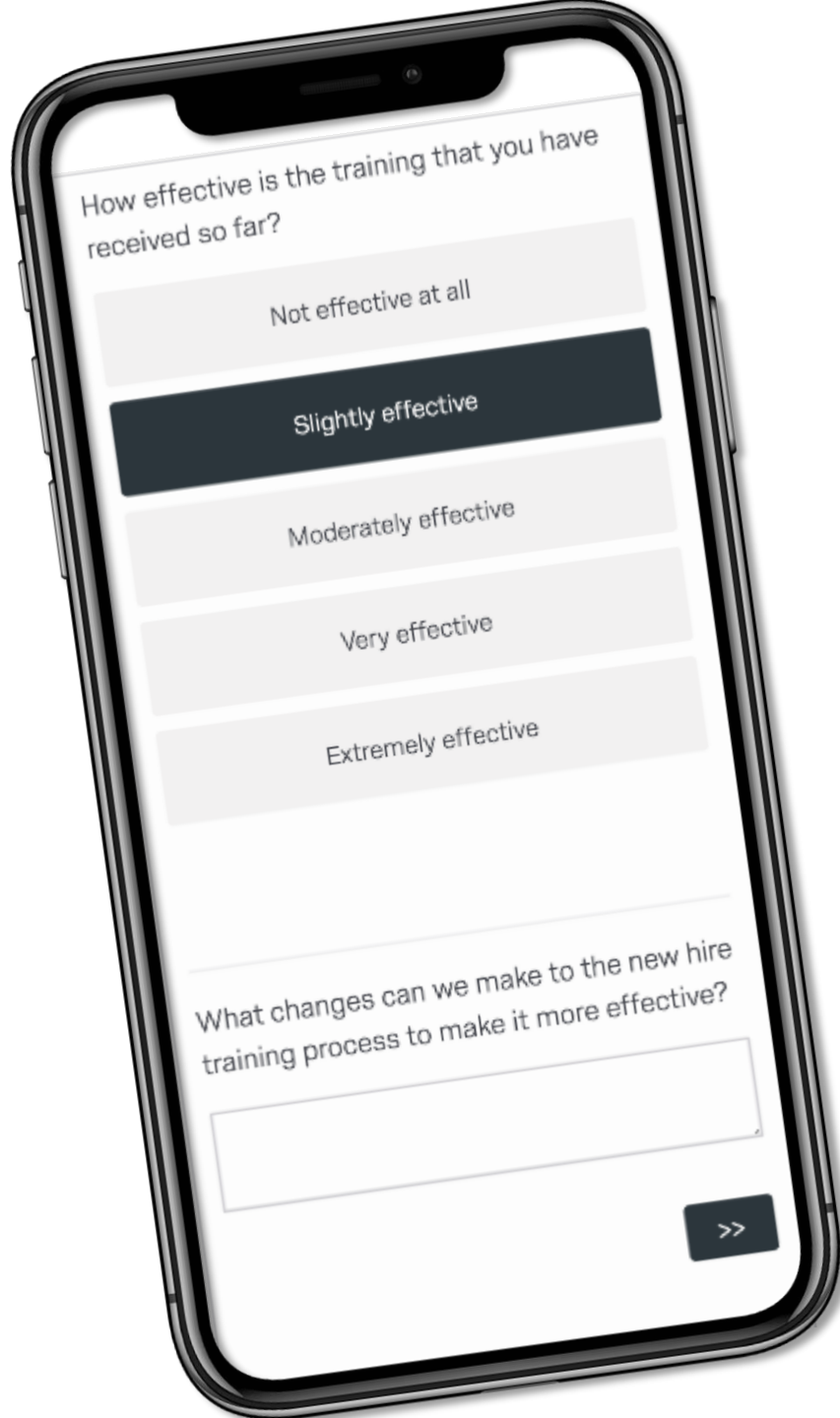
Utilizar mis fortalezas

Progresar

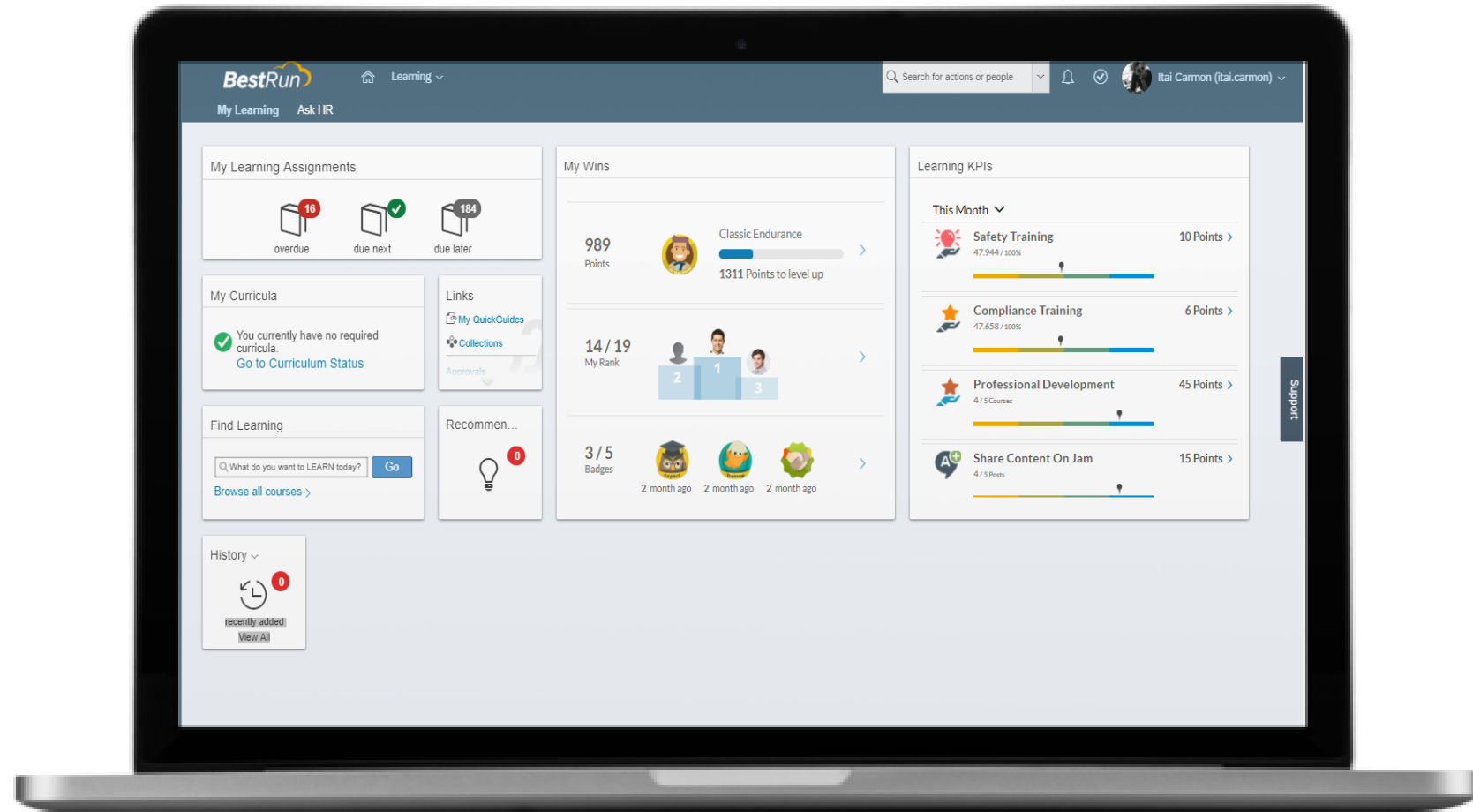




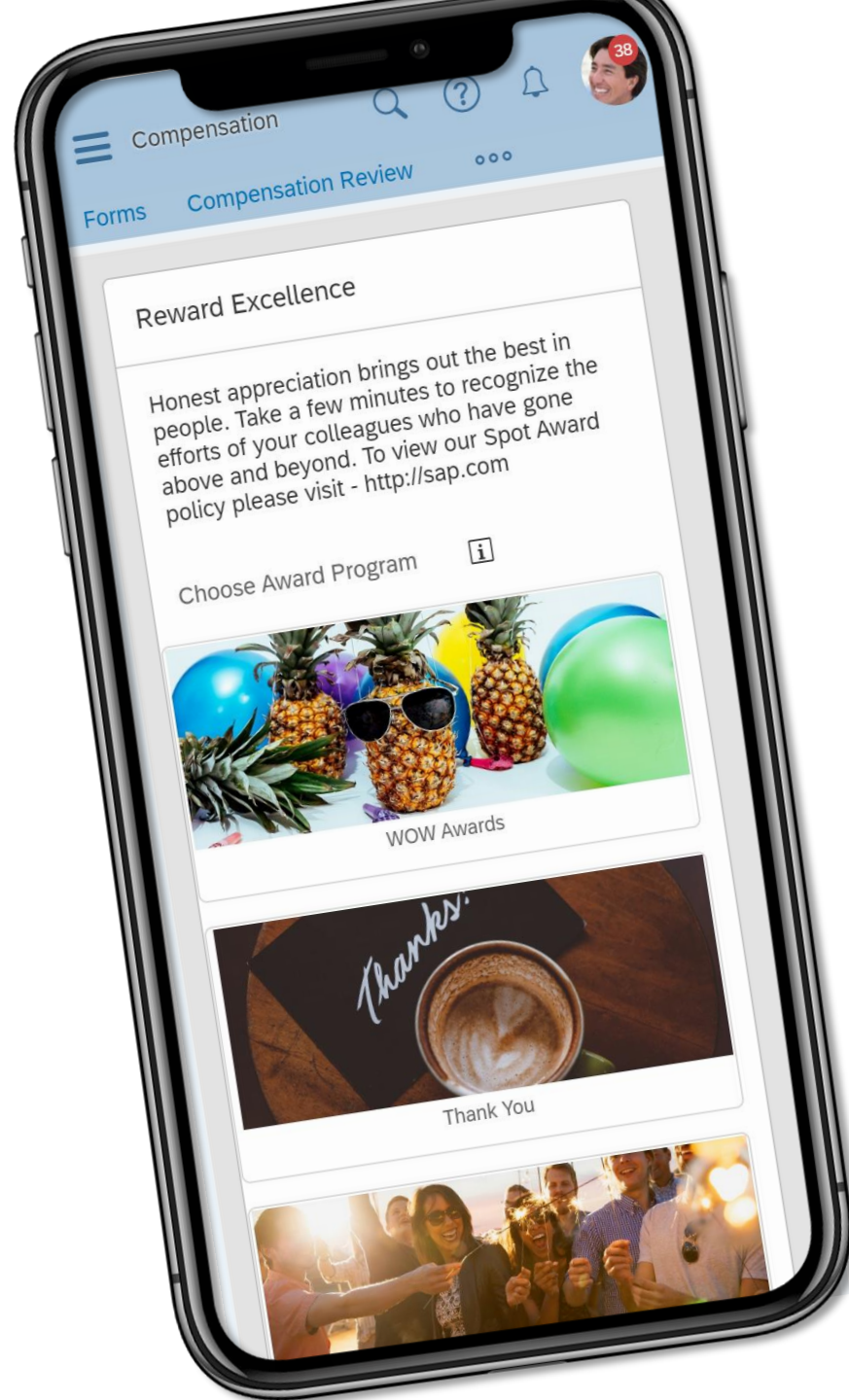
Responda rápidamente a
cambios y necesidades del negocio



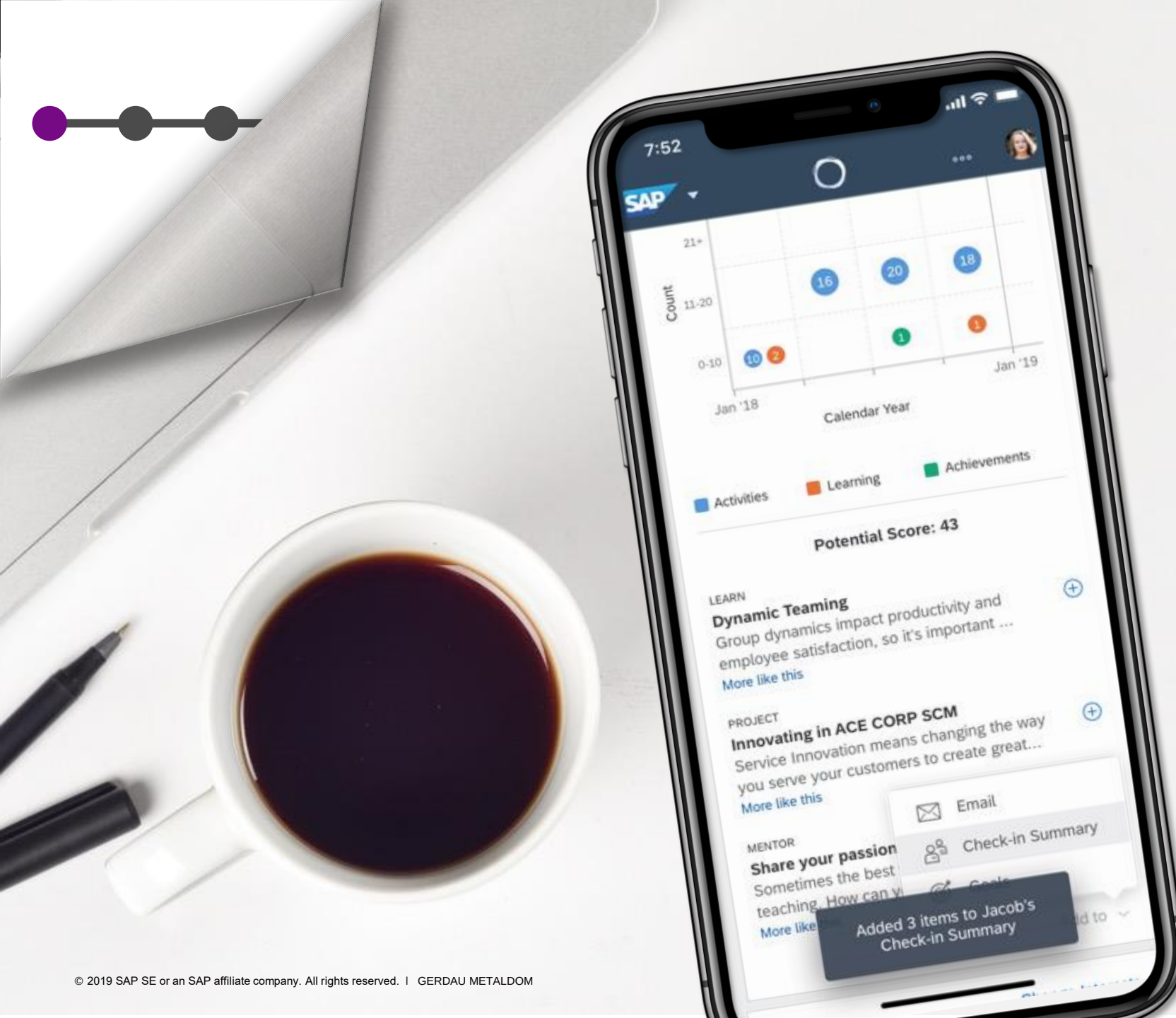
Recopile comentarios para
**mejorar continuamente la
experiencia**



Utilice la gamificación para hacer que el aprendizaje **sea atractivo y efectivo**



Celebra a tu gente
**cuando, donde y como
quieran**



"Tengo una **clara visibilidad** de cómo estoy contribuyendo al **éxito de mi organización**".

1. Estrategias de negocios centradas PRIMERO en el colaborador.

2. Asegura que tu fuerza laboral se enfoque en las actividades correctas, ejecutando de la manera correcta.

3. Desplegar conversaciones continuas con tu equipo de trabajo que nos ayude a mitigar cualquier riesgo de “sorpresas” o incumplimientos de objetivos durante la revisión anual del desempeño.

4. Incrementa la motivación y comunicación de nuestra gente, involucrándolos en todo el proceso de valor de desempeño y dando claridad del mismo, en todo momento.

5. Prioriza la comprensión de las creencias, emociones e intenciones de los colaboradores y ejecuta estrategias que lo alinee a la misión, visión y valores de la organización.



¿QUIÉN ES EPI- USE?

www.epiuse.lat

EPI·USE®

EPI·USE®



35+ AÑOS DE EXPERIENCIA

>3,000 EMPLEADOS

MÁS ALLÁ DEL PROPÓSITO CORPORATIVO EL 1% DE LOS INGRESOS SE ENCADENAN EN EL PROGRAMA DE ELEFANTES, RINOS Y PERSONAS ERP

SOFTWARE Y SERVICIOS
PARA PROCESOS CRÍTICOS DE NEGOCIOS
EN GRANDES EMPRESAS



PRESENCIA EN
PAÍSES 32



UTILIDAD DEL
SOFTWARE
PARA CUBRIR TODOS
LOS MÓDULOS SAP



40+ VERSIONES DE NÓMINAS
EN PAÍSES

97% LICENCIAS
RENOVADAS



+5,500
LICENCIAS
VENDIDAS

SOPORTE GLOBAL
EN VARIOS IDIOMAS



1,500+
IMPLEMENTACIONES RH / PAYROLL

CLIENTE CENTRAL



+20 MARCAS

SAP SuccessFactors



PARTNER
DE SERVICIO
Y DESARROLLO

workforce
SOFTWARE

qualtrics^{XM}



mendix



SAP® Recognized Expertise

EPI·USE®
LABS
value through innovation

PREGUNTAS



SAP SuccessFactors 





¡Muchas Gracias!

