



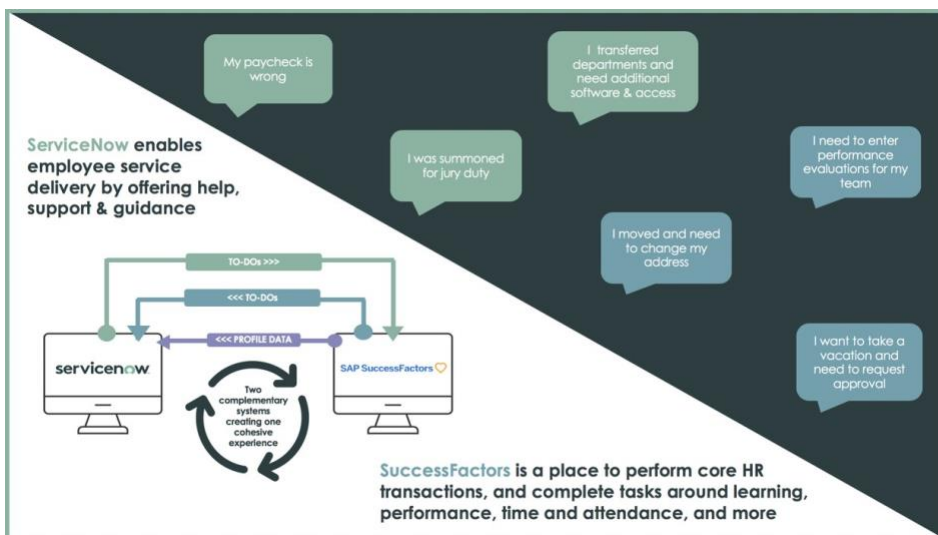
ServiceNow + SAP SuccessFactors: Trabajando mejor juntos:

En el mundo digital actual, los empleados quieren tener grandes experiencias en el trabajo, usando tecnología que les ayude a hacer las cosas fácilmente. El desafío, sin embargo, es que cuando los empleados tienen preguntas o necesitan ayuda de TI, RRHH, Instalaciones, Finanzas y Legal, están expuestos a la complejidad de los procesos en silos, múltiples sistemas de respaldo y departamentos. Esto crea experiencias fragmentadas, frustrantes e inconsistentes en toda la empresa. La carga de navegar por estos grupos recae sobre los empleados, lo que crea demasiada fricción cuando necesitan hacer cosas sencillas.

ServiceNow y SAP SuccessFactors HCM Integration

Para hacer frente a este desafío, ServiceNow® y SAP SuccessFactors han lanzado una nueva y mejorada integración de productos diseñada para ayudar a eliminar esta fricción en toda la empresa y ofrecer una mejor experiencia de servicio a los empleados. La integración de ServiceNow y SAP SuccessFactors ahora facilita a los empleados la obtención de servicio de cualquier departamento, directamente en SAP SuccessFactors o a través de ServiceNow. Las organizaciones ahora podrán:

- Acceda a sus ServiceNow y SAP SuccessFactors para hacer, tareas y aprobaciones en cualquier momento y lugar.
- Proporcionar excelentes experiencias de servicio a los empleados para tareas o momentos que se extienden a través de RR.HH., TI, Instalaciones, Finanzas y Legal
- Obtenga un servicio eficiente en ServiceNow porque los equipos de servicio tienen acceso a los datos pertinentes del trabajo de los empleados de SAP SuccessFactors



ServiceNow + SAP SuccessFactors trabajando mejor juntos para ofrecer una experiencia de servicio en toda la empresa para los momentos cotidianos de los empleados.



Beneficios de la integración:

Acceda a ServiceNow y SAP SuccessFactors para realizar tareas y aprobaciones en cualquier momento y lugar.

Proporcionar grandes experiencias de servicio a los empleados para tareas o momentos que se extienden a través de RR.HH., TI, Instalaciones, Finanzas y Legal. Obtenga un servicio eficiente en ServiceNow porque los equipos de servicio ahora tienen acceso a los datos pertinentes del trabajo de los empleados de SAP SuccessFactors.

Leer más:

[SAP App Center](#)



La nueva integración proporciona a los empleados una experiencia de servicio unificada que se inicia directamente en cualquiera de los sistemas.

Cómo funciona

Los administradores de ServiceNow pueden habilitar la integración activando un plugin, proporcionando credenciales y haciendo unas cuantas configuraciones simples. Los datos del perfil de los empleados se extraen de SuccessFactors a ServiceNow, y las tareas pendientes se sincronizan en ambos sistemas para crear una experiencia conectada. Una vez en su lugar, la información del perfil del empleado proporciona información contextual tanto a ServiceNow como a los agentes, y los empleados pueden acceder a sus tareas pendientes en cualquiera de los sistemas a través de enlaces, que los dirigen al sistema de origen para completar las tareas pendientes.

Acerca de ServiceNow HR Service Delivery

Tanto si se trata de una simple solicitud de información como de un proceso multidepartamental como la incorporación, ServiceNow HR Service Delivery facilita a los empleados la obtención del servicio trabajando mejor junto con su sistema de HCM en la nube.

Cumpla las expectativas de la fuerza laboral moderna de hoy en día al ofrecer servicios móviles y sin fricciones a los empleados de RR.HH., TI, instalaciones, finanzas y asuntos legales, todo ello mientras se desbloquea la productividad de toda la empresa.

Sobre SAP SuccessFactors HCM

Ponga a las personas en el centro de su transformación de RRHH - y mejore la experiencia de los empleados - con SAP SuccessFactors. Esta suite de gestión del capital humano (HCM) en la nube líder del sector utiliza las últimas tecnologías para ayudarle a ganar la guerra por los mejores talentos, conectar a las personas con un propósito e impulsar los resultados en toda la empresa.

Encuentrenos en www.servicenow.com/hr



© 2019 ServiceNow, Inc. All rights reserved. ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, Now Platform, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc. in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Please see <https://www.sap.com/copyright> for additional trademark information and notices.

SN-SolutionBrief-SuccessFactorsServiceNowBetterTogether-100119