

Los 10 problemas principales de las Tecnologías de la Información en la Educación Superior

Si observamos, hacemos parte de sistemas dinámicos y complejos, estamos en una era de gran colapso donde existe la necesidad imperante de adaptarse, tanto de manera ambiental como social y psicológica. Cuando el sistema no logra avanzar, las partes que tienen la resiliencia para repararse a sí mismas, se mueven a un orden superior en la organización.

Lo anterior se puede considerar como desarrollo, lo cierto es que los retos que presentan el adaptarse a un nuevo contexto suelen verse resueltos gracias a la tecnología. La tecnología de la información ha traspasado el techo de silicio para atraer la atención activa de los líderes de la educación superior. La lista **2018 Top 10 IT Issues** es una historia de la convergencia de las mayores preocupaciones de la educación superior con las mayores capacidades de la tecnología. La economía, la política y la tecnología de Estados Unidos están remodelando la educación superior a un grado no visto desde mediados del siglo XX, cuando el gigantesco sistema de educación superior de Estados Unidos surgió de las ambiciones de progreso, la fe en la ciencia y el compromiso con la educación del país después de la Segunda Guerra Mundial, y se convirtió en una ventaja competitiva. El siglo XXI ha visto esas ambiciones desdibujadas, esa fe cuestionada, y el compromiso disminuido. Este siglo también está siendo testigo de espectaculares avances tecnológicos que están transformando cada sector e influyendo en todos los sectores demográficos.

Independientemente de la tecnología, es probable que los modelos empresariales históricos que se utilizan hoy en día en la educación superior tengan que cambiar. La educación superior se dirige hacia algo nuevo: tal vez más brillante, más oscuro o simplemente diferente. La tecnología simplemente -bien, no tan simplemente- introduce lo que puede ser un conjunto más extremo de futuros potenciales tanto en el extremo utópico como en el distópico del espectro.

Aún así, es innegable el impacto que las nuevas tecnologías están teniendo en nuestra vida cotidiana, por lo que la educación no queda exenta de esta. Profesores de diversas universidades estadounidenses están combinando varios avances tecnológicos nuevos en el aprendizaje (programas didácticos adaptables, aprendizaje activo en el aula y aulas activas) para centrar el tiempo de clase en los retos o intereses particulares de aprendizaje de los estudiantes en lugar de conferencias de un tamaño único para todos.

La realidad virtual está transformando la ciencia y la educación científica mediante la introducción de laboratorios de simulación específicos para cada disciplina que aceleran el aprendizaje y la experimentación a un coste mucho menor, la realidad aumentada permite la narración de historias digitales, que utiliza la multimedia para convertir las aulas "en espacios de producción multimedia crítica y creativa", mejorando la erudición y la escritura tradicionales.

El *American College President Study 2017*, del American Council on Education (ACE), se centra en gran medida en las características de los directivos y sus perspectivas sobre financiación, diversidad e inclusión, y otros temas. Pero los autores aconsejan a los directivos que presten más atención a la tecnología, en particular a "utilizar las funciones analíticas para tomar mejores decisiones y aprovechar la tecnología para ampliar la escala de las mejores prácticas rentables y de calidad".² Los directivos y consejos de administración que dispongan de las TI pueden ser los que presidan las instituciones que tendrán más éxito en las próximas décadas.

Los 10 problemas principales de las Tecnologías de la Información en la Educación Superior

1. Seguridad de la información: Desarrollar una estrategia de seguridad basada en el riesgo que siga el ritmo de las amenazas y los desafíos de seguridad.



2. Éxito estudiantil: Gestionar las implementaciones e integraciones de sistemas que soportan múltiples iniciativas de éxito estudiantil.



3. Estrategia de TI para toda la institución:

Reposicionar o reforzar el papel del liderazgo en TI como un socio integral y estratégico del liderazgo institucional en el logro de las misiones institucionales.



4. Cultura institucional basada en datos: Uso de Bancos de Información y análisis para informar la conversación general y responder a grandes preguntas

5. Institución centrada en el estudiante: Entender y hacer avanzar el papel de la tecnología en definir la experiencia del estudiante en el campus (desde solicitantes hasta ex-alumnos)



6. Asequibilidad de la educación superior: Equilibrar y ajustar el tamaño de las prioridades y el presupuesto de TI apoyar las eficiencias e innovaciones institucionales posibilitadas por las tecnologías de la información en el contexto de las realidades de la financiación institucional



7. Personal de TI y modelos organizativos: Garantizar una capacidad de personal adecuada y la retención del personal frente a las jubilaciones, los nuevos modelos de contratación, la creciente competencia externa, el aumento de los salarios y las exigencias de las iniciativas tecnológicas tanto para el personal de TI como para el personal que no trabaja en el sector de las TI.



8. (empate) Gestión de datos y gobierno: Aplicación de prácticas eficaces de gobernanza de los datos institucionales



9. (empate) Integraciones Digitales: Garantizar la interoperabilidad, escalabilidad y extensibilidad del sistema, así como la integridad, los estándares y el gobierno de los datos, en múltiples aplicaciones y plataformas.



10. Liderazgo de cambio: Ayudar a los directivos institucionales (incluido el personal de TI) a adaptarse al ritmo creciente del cambio tecnológico.



Reconstruir la educación superior en un mundo digital exige que todos los integrantes de la institución, independientemente de su función, comprendan mejor las posibilidades, limitaciones y responsabilidades que nuestro entorno,

rico en tecnología y datos, nos ha brindado. Incluso para algunas instituciones, su top diez de retos tecnológicos puede ser diferente; el aprendizaje digital, los modelos de financiación o desarrollar los procesos de negocio y la arquitectura de la empresa para pasar de los ERP tradicionales a los nuevos sistemas de TI de la empresa.

Algunas instituciones de educación superior están apostando por la tecnología y se mueven más rápidamente que sus pares para adoptarla. Estos primeros adoptantes incluyeron en su lista Top 10 dos temas que no figuraban en la lista principal: *Aprendizaje digital* y *futuro digital*. Estas instituciones se encuentran en la frontera de la reconstrucción de la educación superior. No podemos saber en la actualidad cómo serán las clases en 20 años, lo que si es seguro es que las decisiones de los líderes del hoy son una apuesta estratégica a la educación del futuro. ¿Por qué es importante? Cada vez hay más pruebas de que la tecnología es un diferenciador importante, una clave para la productividad y el éxito. La reconstrucción de la educación superior en un mundo digital requiere de todos: estudiantes, investigadores, instructores, administradores, bibliotecas, tecnólogos, oficiales de negocios y todos los integrantes de la comunidad. Estamos en una era de grandes cambios. Todos estamos llamados a comprometernos.

[Para leer más sobre la experiencia de los directivos de TI que conformaron la lista, clic aquí](#)